

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2518** /UBND-NC  
V/v chấn chỉnh, nâng cao chất  
lượng trong công tác kiểm soát  
thủ tục hành chính

Quảng Trị, ngày **03** tháng **6** năm 2022

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành cấp tỉnh;
- Cục trưởng Cục thuế tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã.



Thời gian vừa qua, việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính mặc dù đã đạt được kết quả nhưng vẫn chưa đạt yêu cầu đề ra; tỷ lệ hồ sơ quá hạn tăng cao, nhất là hồ sơ trong lĩnh vực đất đai. Theo báo cáo số liệu tình hình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh tháng 5 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, số liệu cụ thể như sau:

- Việc số hoá thành phần hồ sơ toàn tỉnh chỉ đạt 21,62% và tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính chỉ đạt 32,5%. Theo quy định của Chính phủ tỷ lệ năm 2022 tối thiểu đạt 50%.

- Về kết quả giải quyết TTHC: Quá hạn 10.125 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ quá hạn chiếm 23,9%, tăng 14,2 so với tháng 4/2022.

Các cơ quan có số lượng hồ sơ trễ hạn cao:

+ Sở Tài nguyên và Môi trường: 6.950 hồ sơ.

Riêng lĩnh vực đất đai từ ngày 15/4-14/5/2022 tiếp nhận: 20.062 hồ sơ, đã giải quyết 8.941 hồ sơ (*hồ sơ đúng hạn 1.911 hồ sơ; quá hạn 7.030 hồ sơ, chiếm 78,6%*). Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn tăng gần 10% so với tháng 4/2022. Hiện đang giải quyết 11.103 hồ sơ, trong đó đã quá hạn 5.369 hồ sơ (*chiếm 48,3%*).

+ Cục thuế tỉnh: 1.789 hồ sơ.

+ Huyện Vĩnh Linh: 178 hồ sơ.

Đề nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành cấp tỉnh khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Nghiêm túc triển khai việc số hoá thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 5525/KH-UBND ngày 02/12/2020 và Công văn số 1904/UBND-NC ngày 18/4/2022 của UBND tỉnh.

- Chậm dứt tình trạng trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính và nghiêm túc thực hiện việc công khai xin lỗi người dân đối với các hồ sơ trễ hẹn theo quy định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh ban hành quy định công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân để đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

2. Yêu cầu Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Cục trưởng Cục thuế tỉnh, Chủ tịch UBND huyện Vĩnh Linh giải trình về tình trạng hồ sơ trễ hẹn tăng cao tại đơn vị và kèm theo giải pháp khắc phục để giải quyết hồ sơ đúng thời gian quy định. Hoàn thành và báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 10/6/2022**.

3. Giao Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xếp loại cải cách hành chính và xem xét việc khen thưởng trong năm 2022; không đề nghị khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban ngành nghiêm túc triển khai thực hiện. / . *MY*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh uỷ; TT/HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, Phó VP;
- Các Phòng thuộc Khối NC-TH;
- Lưu: VT, NC(y). *MS*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Võ Văn Hưng**