

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v tăng cường công tác
tuyên truyền, hướng dẫn
người dân, doanh nghiệp sử
dụng DVC trực tuyến và
chữ ký số trong việc giải
quyết thủ tục hành chính

Quảng Trị, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- BHXH tỉnh; Công an tỉnh; Cục Thuế tỉnh;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Hội doanh nhân nữ tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Để triển khai có hiệu quả việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thực hiện ký số điện tử, các văn bản điện tử trong quá trình giải quyết, xử lý dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan có liên quan trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính thông qua quy trình điện tử, hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy trong việc phối hợp xử lý giải quyết thủ tục hành chính.

Chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa các cấp chủ động tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (<https://dichvucong.quangtri.gov.vn>) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>); tăng cường sử dụng chữ ký số đối với các thành phần hồ sơ, nhất là các thành phần hồ sơ sử dụng khổ giấy A0, A3, A2; bản vẽ kỹ thuật...

2. Cục Thuế tỉnh: Tăng cường hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký, sử dụng biên lai, hóa đơn điện tử để thực hiện thu phí, lệ phí, các khoản

thu dịch vụ khác liên quan đến thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

3. Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Hội doanh nhân nữ tỉnh: Lựa chọn các hình thức phù hợp để phổ biến, tuyên truyền các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về lợi ích của việc sử dụng chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến... khi thực hiện thủ tục hành chính.

4. Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng các chuyên mục, tin, bài, phóng sự... để tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao hơn nữa nhận thức của người dân, doanh nghiệp về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chánh, Phó VP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(Y).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hưng

PHỤ LỤC

Đăng ký danh mục DVCTT thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, không tiếp nhận hồ sơ trực tiếp trên địa bàn tỉnh năm 2022

(Kèm theo Công văn số: / UBND- ngày / /2022 của UBND tỉnh)

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Đối tượng nộp hồ sơ	MĐ 3/4 (theo QĐ708/QĐ-UBND ngày 04/3/2022)	Số lượng HS tiếp nhận bình quân 1 tháng (cả trực tiếp và trực tuyến)

Ghi chú: Đối tượng nộp hồ sơ: doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức như cơ quan nhà nước, mặt trận đoàn thể, đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp nhà nước, đơn vị cấp dưới nộp cấp trên (như UBND cấp xã nộp UBND cấp huyện)