

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Quảng Trị, ngày tháng năm 2023

V/v chấn chỉnh, khắc phục
một số tồn tại, hạn chế qua kết
quả kiểm tra công tác CCHC
năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 22 tháng 4 năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và đã thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 đối với các cơ quan chuyên môn; UBND các huyện, thành phố, thị xã và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Trị¹. Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) năm 2023 cho thấy: lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ và đầy đủ 6 nhiệm vụ công tác CCHC với quyết tâm cao; chú trọng trong việc xây dựng và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành, tại một số đơn vị đã có sự cải thiện về số lượng và chất lượng; công tác xây dựng, tổ chức thực hiện, kiểm tra rà soát văn bản quy phạm pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật đã được quan tâm thực hiện nghiêm túc, kịp thời và đúng quy định; cơ chế một cửa, một cửa liên thông thực hiện trên môi trường điện tử tiếp tục được đẩy mạnh và tổ chức thực hiện có hiệu quả. Về tổ chức bộ máy, các cơ quan theo thẩm quyền đã ban hành đầy đủ các quy định đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc; ban hành quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị mình trình cấp thẩm quyền phê duyệt và tổ chức thực hiện. Việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo quy định và về cơ bản đạt yêu cầu. Các nội dung về cải cách tài chính công, chuyển đổi số, việc ứng dụng công nghệ thông tin đã được tập trung thực hiện và có nhiều chuyển biến tích cực.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính ở một số cơ quan, đơn vị vẫn còn có những hạn chế như: công tác chỉ đạo, điều hành ở một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quyết liệt; tổ chức thanh tra, kiểm tra công tác CCHC còn chậm; tỷ lệ thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ thủ tục hành

¹ Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 28/3/2023 và Quyết định số 1323/QĐ-UBND ngày 15/6/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị.

chính, đánh giá giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn thấp; việc cập nhật cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trên hệ thống phần mềm còn chưa đầy đủ; tiến độ giải ngân vốn đầu tư công tại một số đơn vị còn chậm; hạ tầng công nghệ thông tin tại một số đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu.

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên; tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả, tạo bước đột phá trong CCHC nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương triển khai một số nội dung sau:

1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Bám sát sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC, tiếp tục đổi mới phương pháp, chủ động hơn trong lãnh đạo, chỉ đạo để đẩy mạnh triển khai thực hiện, hoàn thành các nhiệm vụ của các kế hoạch liên quan công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 và hàng năm của tỉnh và của cơ quan, đơn vị.

2. Thực hiện nghiêm túc công tác rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; tham mưu ban hành văn bản QPPL đúng quy trình, thủ tục, thời gian quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ và văn bản giao nhiệm vụ của UBND tỉnh.

3. Thực hiện nghiêm việc số hoá 100% thành phần và kết quả hồ sơ giải quyết TTHC lên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc xin lỗi bằng văn bản khi có hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn trong giải quyết và trả hồ sơ cho người dân, tổ chức. Đối với hồ sơ liên thông bị trễ hạn do cơ quan phối hợp, đề nghị cơ quan chủ trì giải quyết TTHC thống kê, theo dõi, đôn đốc các cơ quan có liên quan bảo đảm thời hạn giải quyết TTHC theo quy định; báo cáo UBND tỉnh tình hình kết quả giải quyết TTHC theo định kỳ và đề xuất biện pháp xử lý (nếu có).

4. Có giải pháp cụ thể để nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, hồ sơ thanh toán trực tuyến, tỷ lệ số hoá hồ sơ TTHC để đảm bảo đạt tỷ lệ theo quy định. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính của các bộ phận, phòng, ban, đơn vị; thường xuyên đôn đốc việc tiếp nhận, luân chuyển và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để đảm bảo công tác theo dõi, chỉ đạo điều hành và phục vụ nhân dân tốt hơn.

5. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành

chính và nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc. Thực hiện việc giao tiếp, ứng xử với công dân theo đúng quy định về đạo đức công vụ và văn hóa công sở. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; thường xuyên tổ chức các cuộc kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động công vụ, công chức. Đặc biệt, tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức.

6. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, hỗ trợ, hướng dẫn nghiệp vụ, tập huấn thao tác trên phần mềm cho công chức chuyên môn, đặc biệt là đội ngũ công chức cấp huyện và công chức cấp xã thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC nhằm đảm bảo công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được đồng bộ, thông suốt, đầy đủ và đúng quy định.

7. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công do cơ quan, đơn vị làm chủ đầu tư, đồng thời chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công do đơn vị làm chủ đầu tư.

8. Thường xuyên đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị để hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ. Tăng cường sử dụng chữ ký số trên các văn bản điện tử đồng thời thực hiện xử lý quy trình văn bản đi trên phần mềm Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc để quản lý, kiểm soát quá trình giải quyết công việc được giao của cán bộ, công chức.

9. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện về công tác cải cách hành chính và các chỉ số liên quan. Đặc biệt chú trọng công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia.

10. Đối với UBND cấp huyện, cấp xã: Chỉ đạo, tăng cường hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn, khu phố cùng với Đoàn Thanh niên nhằm tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, nắm bắt kỹ năng sử dụng thành thạo các nền tảng số, ứng dụng số cơ bản như: định danh điện tử cá nhân, bảo hiểm xã hội, sổ sức khỏe điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để tương tác với chính quyền.

12. Giao Sở Tài chính tham mưu, giải quyết kiến nghị, đề xuất xem xét lại quy trình, hình thức mua sắm tập trung theo Quyết định số 1236/QĐ-UBND

ngày 06/06/2018 của UBND tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ đáp ứng yêu cầu Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

13. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị đối với nhiệm vụ được giao tại văn bản này; báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu VT, NC(y).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Đức Tiến