

Số: /KH-UBND

Quảng Trị, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

Thực hiện Kế hoạch số 1205/KH-TSTCDTW ngày 22/12/2021 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả phục vụ Tết Dương lịch năm 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; bảo đảm các công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định pháp luật; theo dõi đôn đốc việc giải quyết, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội; đảm bảo an toàn tuyệt đối trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong tình hình mới.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh với cấp huyện trong việc tiếp công dân, tăng cường sự phối hợp, trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; chủ động, phối hợp, kịp thời xử lý các tình huống các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thanh tra tỉnh:

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để chủ động hướng dẫn, đôn đốc UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung giải quyết dứt điểm.

- Kiểm tra việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số huyện, thị xã, thành phố và các Sở, ban, ngành cấp tỉnh.

- Tiếp tục rà soát, tham mưu cho UBND tỉnh giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài; tập trung lực lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đã có chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và đại diện các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; làm tốt công tác tuyên truyền vận động và tổ chức đối thoại để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Ban Tiếp công dân cấp tỉnh

- Bố trí cán bộ, công chức và thông báo lịch trực tiếp công dân trong thời gian nghỉ Tết; tăng cường cán bộ, công chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân khi cần thiết;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

- Khi có công dân tập trung đông người lên tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện phải thông báo ngay cho Chủ tịch UBND cấp huyện có công dân trên đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh hoặc Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để trực tiếp thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương, không để xảy ra diễn biến phức tạp, phát sinh “điểm nóng”.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời đối với những đơn vị không thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Hằng tuần, theo dõi, tổng hợp về tình hình tiếp công dân trên địa bàn tỉnh và tình hình công dân trên địa bàn tỉnh kéo ra Trung ương khiếu kiện, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời.

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các Phòng nghiệp vụ, Công an các huyện, thị xã, thành phố theo dõi, rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở các địa phương, thông báo kịp thời cho Chủ tịch UBND cấp huyện và Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động, giải quyết và sắp xếp kế hoạch tiếp công dân.

- Xây dựng phương án xử lý với những tình huống phức tạp, phát hiện sớm và sử dụng các biện pháp nghiệp vụ để ngăn chặn từ xa các đối tượng lợi dụng kích động khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; có kế hoạch phát hiện, ngăn chặn các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo đông người, tạo điểm nóng.

- Chủ động bố trí lực lượng, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người; phối hợp với các ngành, địa phương, có phương án xử lý việc khiếu kiện đông người.

- Chủ trì phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh thu thập tài liệu, chứng cứ để củng cố hồ sơ xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp có hành vi cố lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động khiếu kiện đông người gây rối trật tự công cộng.

4. Các sở, ngành cấp tỉnh

Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các vụ việc Chủ tịch UBND tỉnh giao; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong công tác tiếp công dân và giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

5. Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Trị

Chủ động, phối hợp với các cơ quan có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về

khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

6. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, nhất là trong thời gian trước, trong và sau Tết Dương lịch năm 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần; chịu trách nhiệm và kiểm điểm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để công dân địa phương mình kéo lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện. Đối với vụ việc có nguyên nhân do không tập trung giải quyết kịp thời hoặc giải quyết sai dẫn đến công dân khiếu kiện đông người, phức tạp lên tỉnh và ra Trung ương, Chủ tịch UBND tỉnh sẽ yêu cầu kiểm điểm và xử lý trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, chủ động, thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh để nắm thông tin, xử lý kịp thời tình hình số công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để chủ động phương án xử lý; bố trí phương tiện và trực tiếp đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để vận động đưa công dân trở về địa phương, hoàn thành trước ngày 20/01/2022 (nếu có).

- Tập trung giải quyết các vụ việc mới phát sinh, rà soát, đối thoại giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài; đối với vụ việc có nhiều tình tiết phức tạp, chưa giải quyết, phải sớm trực tiếp gặp gỡ người khiếu nại, tố cáo để giải thích, trả lời công khai, kịp thời cho dân biết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; thường xuyên liên hệ, phối hợp với Ban Tiếp công dân của Trung ương trong việc giải quyết, xử lý khi có đoàn đông người kéo ra Trung ương khiếu kiện.

Trên đây là Kế hoạch Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, yêu cầu các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hưng