

Số: **73** /KH-UBND

Quảng Trị, ngày **07** tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Kế hoạch số 383/KH-TTCTP ngày 09/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài đặc biệt là khiếu kiện đông người vượt cấp lên tỉnh, lên Trung ương nhất là trong thời gian diễn ra việc tổ chức bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Tập trung giải quyết dứt điểm từ cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh; không để phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các Sở, ban, ngành và địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và khiếu nại, tố cáo.

3. Kịp thời xử lý các tình huống đối với đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài vượt cấp lên tỉnh, lên Trung ương nhằm phục vụ tốt cho việc tổ chức bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

4. Xử lý kịp thời, đúng quy định những đơn thư công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu hội đồng nhân dân các cấp.

II. Nội dung Kế hoạch:

1. Đối với Thanh tra tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026;

- Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ để nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài lên Trung ương; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phân công, bố trí cán bộ có đủ thẩm quyền phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Ban tiếp công dân Trung ương trực tiếp vận động, thuyết phục công dân, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương giải quyết (nếu có).

- Chỉ đạo Thanh tra các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh và Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố chủ động tham mưu, đề xuất trong công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo đông người, phức tạp; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra (*định kỳ, đột xuất*) trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành, các địa phương trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài; phối hợp với các Sở, ban, ngành, các địa phương xử lý kịp thời vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch. Chủ động tham mưu Tổ công tác được thành lập theo Quyết định số 1496/QĐ-UBND ngày 17/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện nhiệm các vụ được giao theo quy định.

- Căn cứ kết quả tổng hợp, báo cáo của các Sở, ban, ngành và địa phương và Ban Tiếp công dân tỉnh, lập danh sách những địa phương có đoàn đông người đến Trụ sở, có nhiều vụ việc công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh bức xúc, kéo dài. Qua đó, phân loại và có biện pháp xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo; Tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành lập Đoàn kiểm tra, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương trên cơ sở thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị.

- Phân công lãnh đạo trực tiếp theo dõi và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện sau khi kết thúc bầu cử.

2. Đối với Văn phòng UBND tỉnh:

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ban, ngành Trung ương có liên quan để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân tỉnh Quảng Trị lên Trung ương (nếu có); tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, đặc biệt là các vụ việc liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu hội đồng nhân dân các cấp.

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch UBND tỉnh khi cần thiết; yêu cầu lực lượng bảo vệ an ninh trật tự đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân, Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo cấp tỉnh.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện:

- + Theo dõi chặt chẽ công tác tiếp công dân ở các địa phương; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh;

- + Đối với các vụ việc đã có kết quả rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND tỉnh để thông báo tuyên truyền, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật;

+ Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân trên địa bàn toàn tỉnh để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”;

+ Đảm bảo bố trí đủ cán bộ trực tiếp tiếp công dân thường xuyên; cử cán bộ tiếp công dân trực các ngày thứ 7, chủ nhật, trực ngoài giờ (kể cả ban đêm) trong các ngày diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, các cấp Đại biểu hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026;

+ Phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh Quảng Trị, Hội Luật gia, Đoàn luật sư tỉnh Quảng Trị tham gia hướng dẫn, giải thích các quy định pháp luật, tư vấn miễn phí, giải đáp các thắc mắc cho công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh.

3. Đối với Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

a) Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Công văn số 726/UBND-NC ngày 04/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị đặc biệt quan trọng, là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và của cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; mọi khiếu nại tố cáo phải được xem xét với tinh thần trách nhiệm cao, đúng pháp luật từ cấp cơ sở; lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu và cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ.

b) Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất gắn với việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo giải quyết những vụ việc khiếu kiện bức xúc, đông người; không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện; tập trung giải quyết dứt điểm từ cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng, thu hồi

đất, giải phóng mặt bằng, ô nhiễm môi trường ... Tổ chức thi hành triệt để các quyết định, kết luận đã có hiệu lực pháp luật.

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Trong thời gian diễn ra việc tổ chức bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, cần cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc.

- Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp tiếp công dân tỉnh về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để Ban Tiếp công dân tỉnh có phương án tiếp công dân.

- Khi có công dân khiếu kiện “vượt cấp” phải phân công, bố trí người có đủ thẩm quyền phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh và cùng với các cơ quan chức năng liên quan trực tiếp vận động, thuyết phục công dân, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương giải quyết; đồng thời phải có kế hoạch chỉ đạo giải quyết nhanh chóng, kịp thời, dứt điểm, không để kéo dài, không để tiếp tục khiếu kiện vượt cấp. Đối với các trường hợp tổ chức kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện, để gây rối thì chỉ đạo lực lượng Công an có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

c) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các cơ quan truyền thông tăng cường các chuyên trang, chuyên mục về tiếp công dân, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, góp phần nâng cao ý thức pháp luật cho nhân dân. Tăng cường số lượng, chất lượng các bản tin, bài, chuyên mục phản ánh, góp ý, trao đổi kinh nghiệm trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng biểu dương những điển hình tốt, phê phán, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc đưa tin phải khách quan, trung thực, không đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất vụ việc khiếu nại, tố cáo gây tác động tiêu cực tới dư luận, để các phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, kích động.

4. Đối với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ủy Ban kiểm tra, Ban Nội chính, Ban Dân Vận, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Văn phòng HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh ... cần tăng cường cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh trong những ngày diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Đồng thời căn cứ vào báo cáo tình hình tiếp công dân của Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để kịp thời báo cáo Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và xin ký kiến chỉ đạo khi cần thiết.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội: Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham gia giám sát công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tăng cường công tác giải thích,

hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân.

6. Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị tăng cường công tác thông tin về công tác tiếp công dân, kết quả giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, góp phần nâng cao ý thức pháp luật cho nhân dân. Trong thời gian diễn ra tổ chức bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, tăng cường số lượng, chất lượng các bản tin, bài, chuyên mục phản ánh, góp ý, trao đổi kinh nghiệm trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng biểu dương những điển hình tốt, phê phán, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc đưa tin phải khách quan, trung thực, không đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất vụ việc khiếu nại, tố cáo gây tác động tiêu cực tới dư luận, để các phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, kích động.

7. Đối với Công an tỉnh:

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng nắm chắc tình hình địa bàn cơ sở, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp có biện pháp xử lý tình huống phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự không để bị động, bất ngờ; kịp thời phát hiện, kiên quyết xử lý nghiêm những đối tượng cầm đầu, tổ chức kích động, khiếu kiện đông người, chống đối; lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh trật tự, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức, công dân. Không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực Hội trường nơi diễn ra các cuộc họp và nhà riêng của các đồng chí Lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện trung bình rôn, biểu ngữ, hô hoán có nguy cơ tạo nên điểm nóng nhất là trong những ngày diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026;

- Chủ động nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người để có phương án cưỡng chế, giải tỏa đối với công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người sai quy định của pháp luật tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để tổ chức hướng dẫn, vận động công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật.

8. Đề nghị Đoàn Luật Sư và Hội Luật gia tỉnh huy động đội ngũ luật sư tích cực tham gia, tư vấn pháp luật miễn phí cho người dân; chủ động phối hợp chặt chẽ với các cấp chính quyền trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

III. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Căn cứ Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể ở địa phương, đơn vị mình. Thời gian tổ chức thực hiện từ tháng 4 năm 2021 cho đến khi kết

thúc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

2. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các Sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã trong việc thực hiện Kế hoạch này, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để tổng hợp báo cáo Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ theo quy định.

3. Giao Công an tỉnh phối hợp với các Sở, ban ngành, địa phương xây dựng kế hoạch, lên phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với Trụ sở tiếp công dân tỉnh để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc nhằm đảm bảo hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời báo cáo về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để được xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban TCDTW - Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực UBMT TQVN tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Trung tâm Trợ pháp pháp lý tỉnh;
- Đoàn Luật sư; Hội Luật gia tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh; Báo Quảng Trị;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, NC. /

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hưng