

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

Số: **5330** /UBND-KT

V/v thay đổi ngày ghi chỉ số
công tơ mua bán điện về
ngày cuối tháng

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Trị, ngày **16** tháng **10** năm **2023**

Kính gửi:

CÔNG TY ĐIỆN LỰC QUẢNG TRỊ	
ĐẾN	Số: <u>1298</u>
	Ngày: <u>16/10/23</u>
Chuyển:	
Số & ký hiệu HS:	

- Các Sở, Ban, Ngành, Đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố, thị xã;
- Công ty Điện lực Quảng Trị.
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 của Bộ Công Thương về thực hiện giá bán điện, trong đó có hướng dẫn nội dung về cách xác định định mức sử dụng điện và Thông tư số 16/2023/TT-BCT ngày 31/8/2023 hướng dẫn về hợp đồng mua bán điện phục vụ mục đích sinh hoạt có các nội dung quy định về phương thức thỏa thuận; Hướng dẫn của Cục Điều tiết Điện lực tại Văn bản số 18/ĐTĐL-GP ngày 07/01/2022 về việc ý kiến về kế hoạch dịch chuyển lịch ghi chỉ số công tơ. Theo đó, từ tháng 11/2023 đến tháng 12/2024, Công ty Điện lực Quảng Trị sẽ thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng đối với khách hàng sử dụng điện sau trạm biến áp công cộng (sinh hoạt và ngoài sinh hoạt) trên địa bàn tỉnh.

Để các tổ chức, cá nhân, khách hàng sử dụng điện nắm bắt, hiểu quyền lợi và tạo sự đồng thuận trong việc Công ty Điện lực Quảng Trị triển khai thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ điện được thuận lợi, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, Ban, Ngành, Đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã; các cơ quan, đơn vị, tổ chức và khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh hỗ trợ, tạo điều kiện để Công ty Điện lực Quảng Trị triển khai thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ điện về cuối tháng theo đúng kế hoạch.

2. Đối với UBND các huyện, thành phố và thị xã:

- Chỉ đạo UBND các xã, phường và thị trấn phổ biến đến từng hộ dân trên địa bàn quản lý về kế hoạch thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng, nhằm giúp người dân có đầy đủ thông tin khi Công ty Điện lực Quảng Trị triển khai thực hiện;

- Phối hợp với Điện lực địa phương để thường xuyên nắm bắt thông tin liên quan, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, vướng mắc (nếu có) của người dân trong thời gian trước, trong và sau khi thay đổi lịch ghi chỉ số điện hiện tại về ngày cuối tháng.

3. Đối với Công ty Điện lực Quảng Trị

- Chủ trì, phối hợp với Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Trị, Công Thông tin điện tử tỉnh; các cơ quan thông tấn, báo chí địa phương và Trung ương, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi để mọi tổ chức, cá nhân, khách hàng sử dụng điện biết và thực hiện; thông báo trực tiếp đến khách hàng thông qua các kênh khách hàng đã đăng ký và hướng dẫn cách tính toán tiền điện, công cụ hỗ trợ tính toán tiền điện qua các kênh thông tin chăm sóc khách hàng.

- Đảm bảo thông tin đầy đủ đến khách hàng sử dụng điện về kế hoạch và tiến độ thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng của đơn vị.

- Thực hiện công tác thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng, định mức sử dụng điện, hóa đơn tiền điện của khách hàng phải đảm bảo tính đúng theo quy định tại Thông tư số 16/2014/TT-BCT, Thông tư số 09/2023/TT-BCT và quyết định về biểu giá điện hiện hành.

- Công ty Điện lực Quảng Trị có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ mua bán điện về ngày cuối tháng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị qua Sở Công Thương để theo dõi, báo cáo UBND tỉnh.

Yêu cầu các Sở, Ban, Ngành, Đoàn thể cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh và Công ty Điện lực Quảng Trị khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT UBMTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo QT, Công TTĐT tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KT_{TDP}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Đức Tiến