

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **694** /VP-NC

Quảng Trị, ngày **28** tháng **11** năm 2023

V/v công khai kết quả đánh giá
Bộ chỉ số phục vụ người dân và
doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực trên môi trường điện tử và Công văn số 5844/UBND-NC ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ; căn cứ kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) và trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh công khai kết quả đánh giá chất lượng của tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

1. Kết quả các nhóm chỉ số chung của tỉnh:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 12,2/18 điểm
- Chỉ số Tiên độ giải quyết: 18,5/20 điểm
- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến: 5,8/12 điểm
- Số hóa hồ sơ: 15,5/22 điểm
- Mức độ hài lòng: 18/18 điểm

2. Kết quả nhóm chỉ số của các cơ quan, đơn vị, địa phương (*phụ lục kèm theo*).

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh công khai kết quả trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị. /:77

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NC_T.



Nguyễn Cảnh Hưng

Phụ lục 1

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIAI QUYẾT THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CẤP TỈNH NĂM 2023**

(Kèm theo Công văn số: **694/VP-NC** ngày **28** tháng **4** năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)



STT	Tên cơ quan/ đơn vị	Tiền độ giải quyết đúng hạn (%)	Dịch vụ công trực tuyến (%)	Thanh toán trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Số hóa hồ sơ (%)
1	Sở Tư pháp	94,22	35	1,5	33,3	99,08
2	Sở Xây dựng	71,56	85,5	58,95	24,1	100
3	Sở Khoa học và Công nghệ	80	72,7	14	24,6	100
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	89,74	30,7	45,55	32,5	98,84
5	Sở Tài nguyên và Môi trường	88,7	0,1	0,09	30,1	23,15
6	Sở Lao động, TB&XH	87,74	21,4	64	32,5	99,81
7	Sở Nội vụ	71,62	49,4	29,1	26,5	98,56
8	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	93,66	88,4	71,67	33,3	98,62
9	Sở Tài chính	94,03	89,6	0	33,3	98,44
10	Sở Thông tin và Truyền thông	96,21	84,7	41,18	33,3	100
11	Sở Y tế	82,41	28	15,54	30,4	99,44
12	Sở Công Thương	85,56	0,7	14,88	31,7	100
13	Sở Giáo dục và Đào tạo	95,75	88,7	84,52	33,3	100
14	Sở Nông nghiệp và PTNT	99,28	26	8,69	33,3	96,45
15	Sở Giao thông Vận tải	78,82	28,2	1,35	29,2	97,13
16	Sở Ngoại vụ	93,33	73,3	0	33,3	100
17	Ban QL Khu kinh tế	85,51	81,3	71,43	22,1	93,65
18	Ban Dân tộc	66,67	16,7	0	24,7	0

* Thời điểm chốt số liệu: 16h ngày 23/11/2023.

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN
THÔNG CỦA UBND CẤP HUYỆN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NĂM 2023**

(Kèm theo Công văn số 341/VP-NC ngày 28 tháng 1 năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên cơ quan/ đơn vị	Tiến độ giải quyết (%)	Dịch vụ công trực tuyến (%)	Thanh toán trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Số hóa hồ sơ (%)
1	UBND thành phố Đông Hà	97,43	53,3	34,58	100%	91,22
2	UBND thị xã Quảng Trị	98,4	71,1	21,3	100%	86,63
3	UBND huyện Gio Linh	95,72	55,8	3,85	100%	83,27
4	UBND huyện Vĩnh Linh	91,8	55,8	17,68	100%	70,61
5	UBND huyện Hải Lăng	94,27	67,3	38,4	100%	94,26
6	UBND huyện Triệu Phong	96,07	76,1	15,03	100%	84,41
7	UBND huyện Cam Lộ	95,97	73,7	65,9	100%	99,08
8	UBND huyện Đakrông	95,95	80,8	33,23	100%	94,05
9	UBND huyện Hướng Hóa	98,16	21,3	0	100%	38,11

* Thời điểm chốt số liệu: 16h ngày 23/11/2023.