

Số: /SVHTTDL-QLDL

Quảng Trị, ngày tháng 4 năm 2026

V/v tăng cường phối hợp trong công tác
quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả
kinh tế, đảm bảo an toàn cho khách du
lịch trong mùa du lịch năm 2026.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các Ban Quản lý rừng trên địa bàn tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Từ tháng 4 đến tháng 9/2026 là thời gian cao điểm mùa du lịch hè, đây cũng là thời gian có nhiều ngày nghỉ lễ¹ và nhiều hoạt động, sự kiện được tổ chức trên địa bàn tỉnh². Dự báo khách du lịch sẽ đến với Quảng Trị trong thời gian này sẽ tăng cao so với cùng kỳ năm 2025. Để tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế, đảm bảo an toàn, thuận lợi cho khách du lịch và người dân khi tham gia các hoạt động du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính đề nghị:

1. Kính đề nghị các sở, ban ngành:

- Công an tỉnh:

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các xã, phường, đặc khu nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác bảo đảm an ninh du lịch, xây dựng môi trường du lịch an toàn, tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động đón khách du lịch trên địa bàn tỉnh; kịp thời phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm mọi hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền (ép giá, lừa đảo du khách, gian lận thương mại; hoạt động du lịch tự phát chưa đảm bảo quy định pháp luật; chạy theo đeo bám xe ô tô để chèo kéo khách du lịch sử dụng dịch vụ và các hành vi gây mất trật tự công cộng ảnh hưởng du lịch...); hành vi lợi dụng du lịch để hoạt động trái phép, lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động du lịch có liên quan đến lĩnh vực quản lý.

Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, quản lý, kiểm tra hoạt động phòng, chống cháy nổ, lưu trú, xuất cảnh, nhập cảnh, vận tải; phân luồng giao thông, phòng chống tai nạn, ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi để khách du lịch dễ dàng tiếp

¹ Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (nghỉ từ ngày 25 -27/4), Lễ 30/4 và 01/5 (nghỉ từ ngày 30/4 đến ngày 3/5).

² Tuần Văn hóa Du lịch 2026; Lễ hội Vì hòa bình 2026; Lễ hội thống nhất non sông năm 2026.

cận các khu, điểm tham quan du lịch..., đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động du lịch.

- Sở Công Thương: chỉ đạo lực lượng Quản lý thị trường tăng cường hoạt động kiểm tra, giám sát các điểm bán hàng phục vụ khách du lịch, đảm bảo thực hiện niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong hoạt động kinh doanh hàng hóa tại các điểm đến và dịch vụ du lịch, bảo đảm môi trường du lịch lành mạnh, cạnh tranh bình đẳng và bảo vệ quyền lợi du khách. Phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu rà soát, hỗ trợ phát triển các sản phẩm công nghiệp nông thôn, sản phẩm OCOP, đặc biệt là các sản phẩm OCOP phục vụ khách du lịch.

- Sở Nông nghiệp và Môi trường: nghiên cứu xây dựng cơ chế hỗ trợ phát triển cho các mô hình du lịch nông thôn; phát triển các sản phẩm OCOP thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh, các sản phẩm OCOP đáp ứng nhu cầu mua sắm của khách du lịch. Tăng cường công tác quản lý nhà nước theo chức năng nhiệm vụ của Sở đối với các dự án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí; công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch,...

- Sở Y tế: đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn các quy định về bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm, cứu hộ cứu nạn, phòng chống dịch bệnh cho các đơn vị hoạt động dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh; tăng cường công tác kiểm tra và kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm.

- Sở Xây dựng: tăng cường quản lý, giám sát và nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải khách du lịch trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là vận tải khách du lịch đường thủy nội địa, kiên quyết xử lý những phương tiện vận tải khách du lịch nhưng chưa được cấp biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch theo quy định.

- Các sở, ban, ngành khác căn cứ chức năng, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao để đẩy mạnh phối hợp trong công tác quản lý nhà nước về du lịch, dịch vụ trên địa bàn tỉnh, cùng chung tay xây dựng môi trường du lịch Quảng Trị sạch đẹp, an toàn và thân thiện.

2. Các Ban Quản lý rừng trên địa bàn tỉnh:

Tăng cường công tác quản lý các đơn vị, doanh nghiệp khai thác du lịch trong địa bàn quản lý. Chỉ đạo, bố trí lực lượng để hướng dẫn, sẵn sàng cứu hộ, cứu nạn tại các sản phẩm du lịch khám phá mạo hiểm, các hoạt động du lịch trên sông, suối, hồ... và các sản phẩm du lịch khác có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch theo quy định. Kiên quyết xử lý vi phạm và dừng các hoạt động du lịch tự phát như cho khách du lịch tắm sông, suối, hồ,... trong khu vực quản lý. Thường xuyên theo dõi tình hình thời tiết để có các phương án đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong điều kiện thời tiết xấu; kịp thời chỉ đạo các đơn vị, doanh nghiệp không tổ chức cho du khách trải nghiệm các sản phẩm du lịch khám phá mạo hiểm, các dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước trong thời tiết bất lợi.

Phối hợp, cung cấp số liệu thống kê, đánh giá hoạt động khai thác du lịch tại

các sản phẩm, khu, điểm tham quan du lịch và các dịch vụ du lịch trong khu vực quản lý cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

3. Hiệp hội Du lịch

Quán triệt các hội viên nghiêm túc thực hiện các nội dung tại Công văn số 1328/SVHTTDL-QLDL ngày 01/4/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc sẵn sàng đón và phục vụ khách du lịch trong mùa du lịch hè năm 2026.

Tăng cường kết nối hội viên, huy động nguồn lực xã hội hóa tổ chức các khóa bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ phục vụ du khách và đạo đức nghề nghiệp cho hội viên Hiệp hội.

Triển khai các giải pháp thúc đẩy liên kết phát triển sản phẩm theo chương trình trọn gói, sản phẩm du lịch mới nhằm nâng cao chất lượng trải nghiệm của du khách; kết hợp hoạt động du lịch với quảng bá, tiêu dùng sản phẩm OCOP, đặc sản địa phương; đẩy mạnh liên kết, hợp tác phát triển sản phẩm du lịch giữa các địa phương, doanh nghiệp, định hướng theo 03 cấp độ: (1) Đến để biết; (2) Đến để trải nghiệm; (3) Đến để chạm vào cảm xúc.

4. UBND các xã, phường, đặc khu

Đẩy mạnh tuyên truyền, đổi mới nhận thức về vai trò của du lịch trong bối cảnh phát triển mới đối với doanh nghiệp, cộng đồng dân cư trên địa bàn; tích cực vận động cán bộ, đảng viên và người dân thực hiện nếp sống văn minh, xây dựng phong cách ứng xử lịch sự, thân thiện, mến khách, tự giác và tích cực tham gia giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, bảo vệ giá trị tài nguyên du lịch; xây dựng môi trường du lịch sạch đẹp, an toàn và thân thiện, “mỗi người dân là một hướng dẫn viên/đại sứ du lịch”.

Đẩy mạnh quảng bá hình ảnh du lịch Quảng Trị; các sản phẩm du lịch, các sự kiện, hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch nổi bật trên địa bàn tỉnh và địa phương đến đông đảo khách du lịch và người dân.

Đảm bảo công tác an ninh, an toàn cho khách du lịch: ban hành nội quy tại các bãi tắm biển, đặt các biển chỉ dẫn hướng dẫn khách du lịch sử dụng các bãi tắm, đặc biệt đặt các biển “khu vực cấm tắm” tại các khu vực nguy hiểm; chỉ đạo, bố trí lực lượng sẵn sàng cứu hộ, cứu nạn tại các bãi tắm biển, tại các sản phẩm du lịch khám phá, mạo hiểm, các hoạt động du lịch trên sông, suối, hồ, đầm, ... và các sản phẩm du lịch khác có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch theo quy định; chỉ đạo ứng phó kịp thời với thời tiết bất lợi nhằm đảm bảo an toàn tuyệt đối cho khách du lịch.

Nghiên cứu Luật Du lịch ngày 19/6/2017 và các văn bản liên quan, thực hiện các nội dung tại Quyết định số 123/QĐ-SVHTTDL ngày 08/4/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về **việc uỷ quyền quản lý nhà nước về cơ sở lưu trú du lịch**.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời các tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch; các hành vi vi phạm pháp luật du lịch và pháp luật liên quan. Kiểm soát chất lượng

dịch vụ du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các dịch lưu trú, ăn uống, mua sắm, vận tải khách... Nắm bắt tình hình và phản ánh của du khách liên quan đến các dịch vụ trên địa bàn quản lý như: chèo kéo, tăng giá tùy tiện; cung cấp dịch vụ không đảm bảo, không đúng thực tế; đe dọa, phân biệt đối xử với khách du lịch và các vấn đề về du lịch phát sinh khác trên địa bàn quản lý. Chủ động triển khai xử lý các hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch được quy định tại Nghị định số 348/2025/NĐ-CP ngày 30/12/2025 của Chính phủ, đồng thời có thông tin về kết quả xử lý.

Phối hợp, cung cấp số liệu thống kê, đánh giá hoạt động khai thác du lịch tại các sản phẩm, khu, điểm tham quan du lịch và các dịch vụ du lịch trong khu vực quản lý cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính đề nghị các sở, ban, ngành, đơn vị và chính quyền địa phương quan tâm, phối hợp chỉ đạo triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục Du lịch QGVN;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hồ Văn Hoan