SAO Y; ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ; 30/03/2026; 14:03:52; +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH QUẢNG TRỊ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1668 /KH-UBND	*Quảng Trị, ngày 30 tháng 3 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI

Căn cứ Luật Tiếp công dân 2013; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 2693/KH-UBDNGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội khóa XV về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) và giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt và triển khai kịp thời, hiệu quả các chỉ đạo của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội tại Kế hoạch số 2693/KH-UBDNGS15.

- Tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cấp, các ngành, địa phương trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh, đặc biệt trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

- Phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các vụ việc KNTC phức tạp, đông người, vượt cấp ngay từ cơ sở, không để hình thành "điểm nóng", góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã phường, đặc khu phải chủ động, tích cực, khẩn trương, nghiêm túc trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo nắm tình hình, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương và địa phương trong giải quyết KNTC.

- Công tác tiếp công dân phải đảm bảo đúng pháp luật; nội dung KNTC của công dân đều được tiếp nhận, hướng dẫn tận tình, có trách nhiệm và được xử lý theo đúng quy định.

- Đảm bảo tuyệt đối an ninh, trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan nhà nước và các khu vực trọng yếu trên địa bàn tỉnh trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Kịp thời tham mưu UBND tỉnh thông tin, báo cáo về Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội và các cơ quan có thẩm quyền khi phát sinh các vấn đề phức tạp hoặc vượt thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thanh tra tỉnh

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) tổng hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, gay gắt, những địa bàn có nhiều vụ việc hoặc có diễn biến phức tạp để phân loại, báo cáo, tham mưu Uỷ ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý, giải quyết. Đồng thời kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Thanh tra Chính phủ những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương.

- Tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác để chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài, giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo. Hoàn thành trước ngày 06/4/2026.

- Chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh cử Lãnh đạo tham gia Tổ công tác phối hợp với Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động công dân về địa phương, trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại các cơ quan ở Trung ương.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên phối hợp với Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương nắm chắc tình hình, kịp thời báo cáo và đề xuất phương án để Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý các trường hợp công dân tụ tập, kéo đến các Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật. Khi công dân khiếu kiện tập trung đông người tại Trụ sở UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân cần tuyên truyền, vận động để công dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và quy định khác. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh khẩn trương chuyển đến cơ quan, người có thẩm quyền để giải quyết.

- Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các xã, phường, đặc khu theo dõi, nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo lên Trung ương, lên tỉnh để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, xã, phường, đặc khu xử lý, giải quyết tình huống khi công dân kéo lên Trung ương, lên tỉnh hoặc tại Trụ sở các cơ quan Nhà nước, cử cán bộ tham gia Tổ công tác khi có yêu cầu.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an để đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và xử lý có hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người kéo đến Ủy ban nhân dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan Đảng, chính quyền ở tỉnh.

3. Công an tỉnh

- Nắm chắc tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh; chủ động triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ trước và trong ngày diễn ra Kỳ họp.

- Chỉ đạo Công an xã, phường, đặc khu, các đơn vị nghiệp vụ chủ động rà soát, nắm bắt diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân tại địa bàn để chủ động phương án xử lý trong trường hợp công dân khiếu kiện đông người lên tỉnh hoặc kéo ra Hà Nội. Thực hiện các biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện tụ tập đông người không đúng quy định của pháp luật; tổ chức phân hóa, thu thập, củng cố hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh, dứt điểm một số vụ việc phức tạp tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

- Xây dựng phương án xử lý các vụ việc công dân tập trung đông người tham gia khiếu nại, tố cáo kéo đến Trụ sở Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, UBMTTQ Việt Nam tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan của Đảng, chính quyền ở tỉnh.

- Cử cán bộ tham gia Tổ công tác khi có yêu cầu.

4. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; bố trí lãnh đạo và cán bộ trực, tiếp công dân trước, trong ngày diễn Kỳ họp; thực hiện nghiêm túc việc đối thoại với công dân có khiếu nại, tố cáo.

- Chủ động, tích cực trong việc tiếp nhận, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và tham mưu giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao; phối hợp tham gia tiếp công dân định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu.

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

- Chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại Trụ sở UBND cấp xã, phường, đặc khu, các phòng, ban theo quy định. Phân công lãnh đạo theo dõi địa bàn; tăng cường công tác vận động, tuyên truyền để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, không để công dân bị các đối tượng, phần tử xấu lôi kéo, kích động làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt công tác hòa giải nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc đối thoại với công dân trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực thi hành.

- Nắm chắc tình hình các đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, đồng thời tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền và thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo về Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh. Tiếp tục rà soát, báo cáo đề xuất phương án giải quyết với UBND tỉnh đối với các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài tại địa bàn quản lý.

- Thành lập Tổ công tác do một đồng chí lãnh đạo UBND xã, phường, đặc khu làm tổ trưởng để vận động, tuyên truyền đưa công dân về địa phương trong trường hợp công dân thuộc địa bàn kéo đến trụ sở các cơ quan nhà nước của tỉnh và ra Hà Nội khiếu kiện.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức Đoàn thể, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cần tập trung giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật. Cử cán bộ phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để xử lý các vấn đề liên quan.

7. Chế độ báo cáo

- Trước ngày 10/4/2026: Các sở, ban, ngành, UBND xã, phường đặc khu báo cáo về Thanh tra tỉnh (để tổng hợp báo cáo Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội) về việc triển khai, xây dựng kế hoạch và thành phần Tổ công tác (nếu có).

- Sau khi kết thúc Kỳ họp (chậm nhất ngày 28/4/2026): Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã báo cáo tổng kết về Thanh tra tỉnh. Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội về kết quả triển khai Kế hoạch này.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu xây dựng Kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện.

2. Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu, các sở, ban, ngành, đoàn thể và các cơ quan có liên quan phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận*:**
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương (Thanh tra Chính phủ);
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, UBMTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Nội chính TU; Ủy ban kiểm tra TU;
- Các VP: Tỉnh ủy, ĐĐBQH & HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- HĐND, UBND các xã, phường, đặc khu;
- Báo và phát thanh, truyền hình Quảng Trị;
- Lưu: VT, TCD, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Hồng Vinh