

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Quảng Trị, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển khai thực hiện kết luận của đồng chí Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thời gian qua, công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn thư luôn được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, đạt nhiều kết quả tích cực, từng bước đi vào nền nếp; các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cơ bản được giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và ổn định an ninh chính trị. Công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra giám sát giữa các cơ quan ngày càng chặt chẽ, hiệu quả.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư ở một số địa phương, đơn vị còn thiếu kịp thời, chưa giải quyết dứt điểm dẫn đến tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh điểm nóng. Cơ chế phối hợp có lúc chưa thống nhất và năng lực chuyên môn của một bộ phận cán bộ, công chức chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Để nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn thư, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nghiêm túc khắc phục các hạn chế, thực hiện tốt chỉ đạo của đồng chí Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 65-TB/VPTU ngày 08/6/2026 của Văn phòng Tỉnh ủy, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước

Trọng tâm là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 về bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 21-KH/TU ngày 09/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản cụ thể hóa của UBND tỉnh (Kế hoạch số 1102/KH-UBND ngày 25/9/2025, Kế hoạch số 1536/KH-UBND ngày 23/10/2025); xác định đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực trọng điểm

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả quản lý trên các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện như: đất đai, chính sách hỗ trợ, đền bù, giải phóng mặt bằng, môi trường, chế độ chính sách...; chỉ đạo tiếp nhận, xử lý đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính, giải quyết ngay từ đầu nhằm hạn chế thấp nhất các bức xúc, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Chú trọng chất lượng giải quyết đơn thư và xử lý dứt điểm vụ việc tồn đọng

- Đảm bảo công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư kịp thời, đúng thẩm quyền, chính xác và đúng thời hạn pháp luật quy định. Tập trung rà soát, phân loại toàn bộ các vụ việc tồn đọng, kéo dài, phức tạp để xây dựng lộ trình, kế hoạch giải quyết cụ thể, không để phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Nâng cao chất lượng thẩm tra, xác minh, bảo đảm tính khách quan, có lý, có tình; thực hiện nghiêm túc, khẩn trương và công khai các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo, kết luận thanh tra, kiểm tra đã có hiệu lực pháp luật.

4. Đẩy mạnh công tác hòa giải cơ sở, phát huy vai trò người có uy tín và tăng cường đối thoại trực tiếp

- Yêu cầu Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải và Ban giám sát đầu tư ở cộng đồng; giải quyết thấu đáo, dứt điểm các tranh chấp, mâu thuẫn mới phát sinh trong nội bộ nhân dân ngay từ địa bàn khu dân cư, không để diễn biến thành khiếu kiện phức tạp.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò, tiếng nói của những người có uy tín trong cộng đồng, già làng, trưởng bản, chức sắc tôn giáo, cán bộ hưu trí, cựu chiến binh, hội viên các tổ chức quần chúng... trong công tác tuyên truyền, vận động, giải thích và thuyết phục công dân chấp hành nghiêm đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Đổi mới và tăng cường công tác đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Lắng nghe tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân trên tinh thần cầu thị, công tâm, có lý, có tình để kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ vướng mắc phát sinh, tạo sự đồng thuận cao.

5. Tăng cường công tác phối hợp, hoạt động tư pháp và thi hành án

Triển khai có hiệu quả cơ chế phối hợp giữa các cơ quan Đảng, chính quyền và các tổ chức trong hệ thống chính trị các cấp; thực hiện nghiêm túc các quy chế phối hợp đã ký kết nhằm tạo sự thống nhất trong xử lý đơn thư. Thực hiện nghiêm trách nhiệm tham gia tố tụng, cung cấp đầy đủ tài liệu, chứng cứ cho Tòa án nhân dân đối với các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện. Chấn chỉnh, nâng cao chất lượng công tác thi hành án dân sự và chú trọng kiểm sát việc tuân theo pháp luật trong hoạt động tư pháp.

6. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo và cập nhật dữ liệu

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, chất lượng và đúng thời gian quy định công tác báo cáo định kỳ, đột xuất; thực hiện cập nhật đầy đủ dữ liệu trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo chỉ đạo, hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh.

7. Chủ động nắm chắc tình hình, bảo đảm an ninh, trật tự công cộng

Theo dõi chặt chẽ diễn biến các vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài và các đối tượng có biểu hiện cực đoan, quá khích hoặc bị các thế lực xấu lợi dụng, kích động. Kịp thời phát hiện, củng cố chặt chẽ hồ sơ, chứng cứ để xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng quyền tự do dân chủ gây mất an ninh, trật tự công cộng tại địa phương.

8. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư của các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường, đặc khu.

- Sớm xây dựng, triển khai thực hiện phần mềm tiếp công dân, xử lý đơn thư trên địa bàn tỉnh nhằm chuẩn hóa, số hóa và liên thông dữ liệu đồng bộ từ tỉnh đến cơ sở.

- Theo dõi, thống kê, nhắc nhở và có biện pháp xử lý đối với các đơn vị chưa thực hiện hoặc chậm thực hiện nhập dữ liệu trên Hệ thống cơ sở dữ liệu báo cáo chung.

- Tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tình hình khiếu nại, tố cáo và dự báo các vấn đề phát sinh theo đúng quy định.

9. Sở Nội vụ

- Căn cứ các quy định của Nhà nước, kịp thời hướng dẫn Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu xây dựng vị trí việc làm về công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư; nhằm đảm bảo tính đồng bộ, hiệu quả trong bộ máy quản lý hành chính nhà nước tại cơ sở.

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh đưa nội dung thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng làm tiêu chí đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy Ban MTTQVN tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Đảng ủy các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Bảo