

Số: /KH-UBND

Quảng Trị, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân phục vụ nghỉ Lễ Quốc khánh 2/9/2026

Thực hiện Kế hoạch số 1185/KH-TSTCĐTW ngày 20 tháng 8 năm 2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc tiếp công dân phục vụ nghỉ Lễ Quốc khánh 2/9/2026; nhằm tổ chức tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2026 (từ ngày 29/8/2026 đến hết ngày 02/9/2026), Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tốt việc tiếp công dân, xử lý đơn thư; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trên địa bàn tỉnh trong dịp nghỉ Lễ.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành, địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong dịp nghỉ Lễ.

3. Chủ động nắm chắc tình hình, xử lý kịp thời các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại trụ sở tiếp công dân và các cơ quan hành chính nhà nước. Góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

4. Bảo đảm tốt an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong suốt thời gian nghỉ Lễ, không để bị động, bất ngờ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Cán bộ, công chức được phân công trực tiếp công dân trong dịp nghỉ Lễ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân, phải làm tốt công tác dân vận, tuyên truyền, giải thích, vận động công dân chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

3. Trước dịp nghỉ Lễ, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chủ động rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn và lĩnh vực phụ trách, kịp thời phát hiện những vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

4. Chủ động nắm bắt tình hình, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương để thuyết phục, vận động người dân khiếu nại, tố cáo kéo dài thường xuyên tập trung tại khu vực trung tâm, cổng trụ sở các cơ quan Trung ương trên địa bàn Thủ đô Hà Nội về địa phương (nếu có).

5. Kịp thời phát hiện những địa bàn, vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để chỉ đạo các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu có biện pháp xử lý dứt điểm trước khi nghỉ Lễ, không để phát sinh “điểm nóng”.

6. Trường hợp phát sinh vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc trong dịp nghỉ Lễ, tổ chức báo cáo ngay Lãnh đạo phụ trách và Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh để chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra tỉnh

Theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác gồm 01 đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh làm tổ trưởng; thành viên gồm lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, các sở, ngành có liên quan, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân) và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu khi có công dân tập trung tại các cơ quan Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội theo yêu cầu của Ban Tiếp công dân Trung ương.

2. Công an tỉnh

Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối tượng đầu đơn khiếu nại cực đoan, lợi dụng khiếu kiện tại địa phương; xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật; có biện pháp đủ mạnh để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Bố trí phương tiện, kinh phí và các điều kiện hậu cần phục vụ Tổ công tác của tỉnh hoạt động tại Hà Nội; sắp xếp lịch để lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh trực tiếp tiếp công dân và tham gia Tổ công tác theo đúng quy định (nếu có).

Duy trì kết nối trực tuyến (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) giữa điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội, điểm cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh, điểm cầu Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu (khi có yêu cầu).

4. Các sở, ban, ngành tỉnh

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền và lĩnh vực quản lý; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm còn tồn đọng, kéo dài; phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cử Lãnh đạo và công chức tham gia Tổ công tác của tỉnh khi có yêu cầu.

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường đặc khu trực tiếp chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng trên địa bàn; tăng cường đối thoại với công dân. Chủ động xây dựng kế hoạch và phương án đảm bảo an ninh, trật tự, xử lý tình huống công dân tập trung đông người khiếu kiện trên địa bàn. Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ngành trong

giải quyết vụ việc và trao đổi thông tin. Báo cáo kịp thời các vụ việc phức tạp, có khả năng vượt cấp về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh hoặc Ban Tiếp công dân tỉnh); Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu tham gia và cử thành viên tham gia Tổ công tác của tỉnh để trực tiếp vận động, đưa công dân về khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Đảng uỷ UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh uỷ;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Bảo