

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Quảng Trị, ngày tháng năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công và chức năng phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VneID (*gửi kèm theo Công văn*), nhằm tạo kênh để người dân trực tiếp, khách quan đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn, Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu

a) Đẩy mạnh tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích trên ứng dụng VNeID, gồm: chức năng **“Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”** và chức năng **“Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”**, xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC.

b) Việc tuyên truyền được thực hiện bằng các hình thức phù hợp như: Thông qua Trang/Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp.

2. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC chủ động tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân sau khi thực hiện TTHC chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên Ứng dụng VNeID (*theo Tài liệu hướng dẫn kèm theo Công văn số 4511/BCA-C06*).

Trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động

đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Bộ Công an (qua Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) để phối hợp xử lý.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm ĐH TT tỉnh;
- TTPVHCC tỉnh: LĐ TT, các phòng;
- Lưu: VT, HCC_{Vũ}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Bảo