ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH QUẢNG TRỊ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 5560 /UBND-NC V/v khắc phục các tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2026	*Quảng Trị, ngày 06 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Trong thời gian qua, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ công tác cải cách hành chính (CCHC); xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; các nhiệm vụ về CCHC được tập trung triển khai thực hiện. Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công và phục vụ người dân, doanh nghiệp tiếp tục được chú trọng. Công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc được đẩy mạnh; qua đó, công tác CCHC tiếp tục góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, qua xem xét kết quả kiểm tra và kiến nghị của Đoàn kiểm tra công tác CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2026[1] (viết tắt là Đoàn kiểm tra) tại Báo cáo số 423/BC-SNV ngày 04/11/2026 về kết quả kiểm tra công tác CCHC và kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra của các đơn vị được kiểm tra năm 2026 *(có Báo cáo gửi kèm)* có thể thấy bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục.

Để kịp thời hoàn thành các mục tiêu CCHC năm 2026, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX) và chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu nghiêm túc chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nội dung sau:

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị; xác định rõ trách nhiệm, tiến độ và kết quả thực hiện từng nhiệm vụ CCHC; tăng cường chỉ đạo theo phương châm **" 6 rõ: rõ người- rõ việc - rõ thời gian - rõ trách nhiệm - rõ sản phẩm - rõ thẩm quyền**", gắn kết quả công tác CCHC và lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

---

[1] Quyết định số 2829/QĐ-UBND ngày 15/7/2026 của UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2026

2. Rà soát đầy đủ các nội dung tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra đã chỉ ra, xác định rõ các giải pháp để hoàn thành 100% các nhiệm vụ CCHC năm 2026, nhất là các đơn vị còn nhiều hạn chế trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải chịu trách nhiệm nếu để xảy ra chậm trễ trong việc giải quyết TTHC và không hoàn thành các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã đề ra, các chỉ số liên quan đến công tác CCHC thấp, dưới mức trung bình chung của toàn tỉnh.

3. Tổ chức rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý; tập trung xử lý dứt điểm các hồ sơ đang tồn đọng, quá hạn, hồ sơ có nguy cơ quá hạn; xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng khâu, từng cá nhân trong trường hợp giải quyết hồ sơ không đúng thời hạn; cập nhật đầy đủ, kịp thời trạng thái xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; tăng cường theo dõi, cảnh báo hồ sơ sắp đến hạn, hồ sơ quá hạn để kịp thời xử lý. Đối với hồ sơ giải quyết quá hạn, thực hiện việc thông báo, xin lỗi tổ chức, cá nhân theo đúng quy định. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, quán triệt cán bộ, công chức về việc triển khai thực hiện TTHC phi địa giới, đặc biệt đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng để tăng tỷ lệ tiếp cận thông tin đến người dân.

4. Bố trí, sắp xếp, phân công cán bộ, công chức phù hợp với vị trí việc làm, trình độ chuyên môn và yêu cầu nhiệm vụ; thực hiện khen thưởng, khuyến khích cán bộ, công chức đổi mới sáng tạo, có tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, kỹ năng số và kỹ năng thực thi công vụ; nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có tỷ lệ giải ngân thấp khẩn trương rà soát từng dự án, từng nhiệm vụ, xác định cụ thể nguyên nhân, trách nhiệm và thời gian hoàn thành, tập trung tháo gỡ vướng mắc để hoàn thành Kế hoạch tài chính và giải ngân vốn. Nâng dần mức tự chủ kinh phí chi thường xuyên tại các đơn vị sự nghiệp công lập. Triển khai các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, tổ chức các cuộc đối thoại với doanh nghiệp để nắm bắt tình hình, cắt giảm các thủ tục, rào cản cho phát triển doanh nghiệp.

6. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng Kiosk để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn tỉnh; thường xuyên phổ biến triển khai ứng dụng Quảng Trị - S và Phản ánh hiện trường đến người dân; đẩy mạnh sử dụng Nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà (daotaotructuyen.quangtri.gov.vn) để nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chứ c và người dân thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng. Đẩy mạnh khoa học công nghệ, thiết lập quy trình điện tử, số hóa trong giải quyết TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu trực tiếp chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao;

báo cáo kết quả thực hiện gửi UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo định kỳ để tiếp tục xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực TU (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, NC(Đ).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Bảo