

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Quảng Trị tháng 7 năm 2026

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ; Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ, Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22/01/2026 và Công văn số 1514/BTP-KSTT ngày 16/3/2026 của Bộ Tư pháp; UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh trong tháng 7 năm 2026 như sau:

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Trong tháng 7 năm 2026, UBND tỉnh đã ban hành và chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành 139 văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai hiệu quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên phạm vi toàn tỉnh.

Nội dung chỉ đạo tập trung vào việc triển khai đầy đủ, kịp thời các quy định của Chính phủ về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; rà soát, công bố, công khai danh mục TTHC sau phân cấp, phân quyền; tái cấu trúc, chuẩn hóa quy trình điện tử giải quyết TTHC và dịch vụ công (DVC) trực tuyến; đẩy mạnh rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; triển khai đồng bộ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tăng cường kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu số phục vụ giải quyết TTHC; triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính, chuyển giao cho doanh nghiệp cung ứng DVC BCCI, đôn đốc việc thực hiện các chỉ số, yêu cầu về cải cách TTHC.

UBND tỉnh cũng chỉ đạo đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến, tổ chức thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đảm bảo giải quyết hồ sơ đúng thời hạn, chuyển giao hồ sơ đang xử lý thông suốt, không làm gián đoạn việc giải quyết TTHC của người dân, tổ chức.

2. Về đánh giá TTHC, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại các dự thảo văn bản QPPL

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Quảng Trị đã tiến hành đánh giá tác động đối với 01 Dự thảo văn bản đối với 02 TTHC¹; phân cấp về giải quyết TTHC.

3. Về công bố, công khai TTHC

Các sở, ban, ngành đã chủ động kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý ngành, lĩnh vực theo đúng quy định ngay sau khi các bộ, ngành Trung ương ban hành văn bản quy phạm pháp luật và công bố các TTHC. Theo đó, trong tháng 7, các sở, ban, ngành đã trình UBND tỉnh ban hành 61 Quyết định công bố 623 TTHC, trong đó ban hành mới 142 TTHC, sửa đổi, bổ sung 285 TTHC và bãi bỏ 196 TTHC.

Cùng với đó, các sở, ban, ngành tiếp tục trình UBND tỉnh công bố đầy đủ các TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước với nhau theo quy định. Trong tháng 7, tỉnh đã ban hành 04 Quyết định công bố 52 TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính theo ngành, lĩnh vực quản lý.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 1409/BTP-KSTT ngày 11/3/2026 của Bộ Tư pháp về việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 911/UBND-HCC ngày 13/3/2026 yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt phương án hoặc chủ động cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh trong quá trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực tại địa phương; đẩy mạnh thực hiện DVC trực tuyến theo hướng toàn trình, chủ động dựa trên dữ liệu; thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, bảo đảm đạt mục tiêu Chính phủ yêu cầu trong năm 2026.

Đồng thời thực hiện Kết luận của Thường trực Chính phủ tại Thông báo số 185/TB-VPCTP ngày 14/4/2026 của Văn phòng Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; để triển khai nhanh, hiệu quả, thực chất yêu cầu về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Kết luận số 18-KL/TW ngày 02/4/2026 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIV; ngày 20/4/2026 UBND tỉnh đã có Công văn số 1962/UBND-NC yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành thuộc UBND tỉnh chịu trách nhiệm trực tiếp, chỉ đạo thực hiện các nội dung liên quan thuộc thẩm quyền quản lý (bao gồm cả cấp tỉnh, cấp xã); tập trung rà soát, xác định các lĩnh vực, TTHC nổi cộm, chi phí tuân thủ cao để ưu tiên xử lý, tạo chuyển biến rõ rệt trong thời gian ngắn. Thực hiện nghiêm các yêu cầu của Chính phủ về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, cấp kết quả bản điện tử trong

¹ Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế Giải thưởng Văn học Nghệ thuật tỉnh Quảng Trị.

giải quyết TTHC, khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa trong giải quyết TTHC theo yêu cầu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2026, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ; Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của tỉnh năm 2026 ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 2321/KH-UBND ngày 15/5/2026 rà soát, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2026; bảo đảm thực hiện nghiêm nguyên tắc chỉ cung cấp thông tin một lần, các cơ quan giải quyết TTHC không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp thêm giấy tờ trong trường hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã kết nối, khai thác, sử dụng được dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành.

g) Về thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện 100% TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh. Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC, giúp giảm thời gian đi lại và tiết kiệm chi phí; góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động hành chính công, cải thiện chất lượng phục vụ và điểm chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; đồng thời góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước. Theo đó toàn tỉnh phát sinh 1.986 hồ sơ, tăng 1.017 hồ sơ so với tháng trước (tăng 104,9%).

5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Triển khai thực hiện kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng DVC quốc gia thuộc Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12), Bộ Công an theo đúng tiến độ của Ban chỉ đạo Trung ương; Quản lý, theo dõi, danh sách tài khoản được cấp quyền tra cứu, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tổ chức ký cam kết đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong việc khai thác cơ sở dữ liệu dân cư; hỗ trợ các sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc khu xử lý các khó khăn, vướng mắc và xử lý sự cố trong quá trình sử dụng hệ thống.

6. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính

Trong tháng 7 năm 2026, toàn tỉnh đã tiếp nhận và chuyển xử lý 19 phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua Hệ thống phản ánh kiến nghị trên Cổng DVC quốc gia. 100% phản ánh được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý, trả lời trong thời hạn quy định và thông báo kết quả kịp thời cho người dân. Công tác tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị được triển khai nghiêm túc, đúng quy trình, bảo đảm tính công khai, minh bạch, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước.

7. Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh có số hồ sơ cần giải quyết là 78.591 hồ sơ, trong đó số hồ sơ tiếp nhận mới là 60.473 hồ sơ (trực tuyến: 59.590 hồ sơ chiếm 98,5%; trực tiếp: 523 hồ sơ, chiếm 0,9%), kỳ trước chuyển qua 18.118 hồ sơ, trong đó:

- Hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả: 58.096 hồ sơ, đã giải quyết đúng và trước hạn 57.777 hồ sơ đạt 99,5%. Trong đó có 319 hồ sơ đã giải quyết quá hạn, chiếm 0,5%.

- Hồ sơ đang giải quyết: 20.197 hồ sơ, trong đó có 83 hồ sơ đang giải quyết quá hạn, chiếm 0,4%.

8. Về triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Triển khai trên toàn tỉnh

Tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành trong việc cấu hình quy trình giải quyết và phân quyền tài khoản cho cán bộ thực hiện giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tại địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành; bảo đảm phù hợp với quy trình nội bộ tại địa phương và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền. Đồng thời, hoàn thành việc triển khai các TTHC, DVC trực tuyến tập trung của bộ, ngành.

Tổ chức thực hiện hiệu quả các TTHC đã được phân cấp, phân quyền; triển khai theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bảo đảm việc tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

b) Triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Trung tâm tiếp tục duy trì ổn định hoạt động, thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, hồ sơ liên thông thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh, đảm bảo phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp; hướng dẫn, giám sát quy trình xử lý, trả kết quả cho người dân và doanh nghiệp; bảo đảm đúng hạn, công khai, minh bạch; tăng cường triển khai DVC trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết nối liên thông các phần mềm quản lý, bảo đảm an ninh an toàn, bảo mật dữ liệu.

Thực hiện niêm yết đầy đủ, rõ ràng các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành bằng nhiều hình thức: bảng niêm yết giấy, niêm yết bằng mã QR, niêm yết bằng điện tử trên máy tra cứu thông tin,... nhằm bảo đảm người dân, doanh nghiệp có thể nắm bắt kịp thời, chính xác quy trình, hồ sơ, thời hạn giải quyết của các TTHC, đáp ứng yêu cầu minh bạch, hiện đại hóa nền hành chính tại Trung tâm.

9. Về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thường xuyên theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cập nhật hồ sơ, số hóa kết quả TTHC, cung cấp DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Chẩn chỉnh tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và của Bộ chuyên ngành được kết nối, đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia; trong đó yêu cầu các sở, ngành, địa phương nghiêm túc rút kinh nghiệm, báo cáo giải trình về tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC; đồng thời khẩn trương chỉ đạo các đơn vị, địa phương trực thuộc (bao gồm cả UBND cấp xã) xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC hiện đang còn tồn đọng, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia.

Từ ngày 01/01/2026, các Bộ, ngành trung ương triển khai Hệ thống thông tin

giải quyết TTHC mô hình tập trung theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thì các Bộ, ngành xây dựng quy trình điện tử và cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống bộ, ngành theo quy định tại khoản 7 Điều 1 Nghị định số 367/2025/NĐ-CP của Chính phủ để áp dụng thống nhất toàn quốc. Do đó, địa phương căn cứ vào DVC trực tuyến do bộ ngành cung cấp để tổ chức thực hiện theo quy định. Địa phương chỉ xây dựng và cung cấp các DVC trực tuyến đối với các TTHC do địa phương ban hành; hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đang thực hiện 120 TTHC (100% đã xây dựng và cung cấp DVC trực tuyến).

10. Về truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC

Chú trọng duy trì và triển khai hiệu quả công tác truyền thông thông qua các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo, Youtube và Trang thông tin điện tử Trung tâm PVHCC tỉnh, tích cực truyền thông về DVC trực tuyến, đăng tải tin, bài liên quan đến hoạt động tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm PVHCC tỉnh cũng như tình hình giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành và địa phương. Phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí và Cổng thông tin điện tử tỉnh để xây dựng các chuyên đề, bài viết tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm PVHCC các cấp.

II. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn, vướng mắc

- Hiện nay, còn 120 TTHC chưa được bộ quản lý chuyên ngành xây dựng và cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống bộ, ngành Trung ương, cụ thể: Ban QLKKT (29 TTHC lĩnh vực Đầu tư), Sở TC (32 TTHC chủ yếu lĩnh vực Đầu tư), Sở Ngoại vụ (3), Sở NNMT (54 chủ yếu lĩnh vực Đất đai), 02 nhóm TTHC liên thông về khai sinh, khai tử, xóa đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế.

- Chưa có hướng dẫn của các bộ, ngành về triển khai thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, kết hợp với dịch vụ BCCI trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành Trung ương nhằm ứng dụng, phát huy hiệu quả triển khai TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành vẫn chưa cấu hình đầy đủ các chức năng báo cáo như: Thống kê các DVC trực tuyến toàn trình và một phần, thanh toán trực tuyến; số hoá... và chưa được kết nối, tích hợp đồng bộ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, phải đăng nhập từng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành để lấy số liệu riêng lẻ dẫn đến phườg khó khăn trong việc theo dõi, tổng hợp báo cáo.

- Từ ngày 01/6/2026, khi chính thức vận hành Cổng DVC quốc gia mới đến nay, việc thanh toán trực tuyến vẫn gặp khó khăn, cụ thể: Việc thanh toán trực tuyến xử lý còn chậm, thường xuyên bị lỗi, tiền đổ về tài khoản đơn vị hưởng thụ chậm gây khó khăn trong việc đối soát. Một số hồ sơ đang thực hiện trên các Hệ thống trước ngày 01/6/2026, tuy nhiên hiện nay không thể thực hiện thanh toán trực tuyến được, dẫn đến ảnh hưởng đến tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

- Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp chưa kết nối, tích hợp với phần mềm Hộ tịch do đó chưa đáp ứng việc tra cứu thông tin từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch, phục vụ kiểm tra thông tin và xác định đúng tình trạng đăng ký hộ tịch của công dân trước khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC.

2. Kiến nghị, đề xuất Đối với các Bộ, ngành Trung ương

a) Khẩn trương xây dựng và cung cấp DVC trực tuyến đối với 120 TTHC hiện đang thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nhằm đảm bảo tính thống nhất, thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mô hình tập trung theo quy định tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

b) Hoàn thiện chức năng thống kê báo cáo trên Hệ thống (DVC trực tuyến toàn trình và một phần, thanh toán trực tuyến; số hoá...) theo các biểu mẫu ban hành kèm theo Thông tư số 09/2026/TT-BTP ngày 15/6/2026 của Bộ Tư pháp về ban hành quy định chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC. Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành đáp ứng việc triển khai thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, kết hợp với dịch vụ BCCI.

c) Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ theo hướng ổn định, đồng bộ, tăng cường khả năng liên thông giữa các hệ thống; khắc phục tình trạng lỗi, chậm, gián đoạn trong quá trình sử dụng; đặc biệt chức năng thanh toán trực tuyến.

d) Đề nghị Bộ Tư pháp kết nối, tích hợp với phần mềm Hộ tịch Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp đáp ứng việc tra cứu thông tin từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch, phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ giải quyết TTHC.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND cấp xã tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh giao về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC được giao tại các Kế hoạch triển khai năm 2026.

2. Thực hiện đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất.

3. Thực hiện việc công bố, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá các quy định, TTHC và phân cấp giải quyết TTHC; đổi mới việc quản lý, kết nối, khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch đã phê duyệt.

4. Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương trong hướng dẫn, triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các Bộ chuyên ngành theo mô hình tập trung; hỗ trợ xử lý các sự cố liên quan đến việc triển khai thực hiện tiếp nhận,

giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC.

5. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đảm bảo theo mục tiêu và lộ trình đề ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để đánh giá việc thực hiện TTHC để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

7. Nghiên cứu triển khai cơ chế “Luồng xanh” trong giải quyết TTHC; tổ chức thực hiện thí điểm các TTHC nộp hồ sơ hoàn toàn trực tuyến qua Hệ thống Kiosk, tổ chức thực hiện Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11/7/2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương về hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị đối với các nhiệm vụ được giao;

8. Kịp thời theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ các xã, phường, đặc khu tháo gỡ vướng mắc, giải đáp các khó khăn khi thực hiện TTHC bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả.

9. Kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định và trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp (Cục KSTTHC);
- Văn phòng CP;
- Ban TV Tỉnh ủy;
- TTHĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan HCNN TW đóng trên địa bàn;
- VP UBND tỉnh;
- Đảng ủy UBND các xã, phường, đặc khu;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm ĐHTT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC_{Th}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Bảo