

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Quảng Trị Quý I năm 2026

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ; Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ, Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22/01/2026 và Công văn số 1514/BTP-KSTT ngày 16/3/2026 của Bộ Tư pháp; UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh trong Quý I năm 2026 như sau:

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Trong Quý I năm 2026, UBND tỉnh đã ban hành và chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành 259 văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai hiệu quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên phạm vi toàn tỉnh.

Nội dung chỉ đạo tập trung vào việc triển khai đầy đủ, kịp thời các quy định của Chính phủ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; rà soát, công bố, công khai danh mục TTHC sau phân cấp, phân quyền; tái cấu trúc, chuẩn hóa quy trình điện tử giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; triển khai đồng bộ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tăng cường kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu số phục vụ giải quyết TTHC.

Đồng thời, UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC theo các kế hoạch đã ban hành, gắn chặt với chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 và hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ trong giải quyết TTHC được tăng cường theo Nghị quyết số 66/NQ-CP; quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được tái cấu trúc theo hướng đơn giản, thuận lợi, giảm yêu cầu cung cấp lại thông tin.

UBND tỉnh cũng chỉ đạo đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tổ chức thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đảm bảo giải quyết hồ sơ đúng thời hạn, chuyển giao hồ sơ đang xử lý thông suốt, không làm gián đoạn việc giải quyết TTHC của người dân, tổ chức.

2. Về đánh giá TTHC, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại các dự thảo văn bản QPPL

Quý I năm 2026, tỉnh Quảng Trị đã tiến hành đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật đối với 01 Dự thảo văn bản đối với 01 TTHC¹.

3. Về công bố, công khai TTHC

Các sở, ban, ngành đã chủ động kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý ngành, lĩnh vực theo đúng quy định ngay sau khi các bộ, ngành Trung ương ban hành văn bản quy phạm pháp luật và công bố các TTHC. Theo đó, trong Quý I năm 2026, các sở, ban, ngành đã trình UBND tỉnh ban hành **56** Quyết định công bố **746** TTHC, trong đó ban hành mới 102 TTHC, sửa đổi, bổ sung 503 TTHC và bãi bỏ 141 TTHC.

Cùng với đó, các sở, ban, ngành tiếp tục trình UBND tỉnh công bố đầy đủ các TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước với nhau theo quy định. Trong Quý I năm 2026, tỉnh đã ban hành 06 Quyết định công bố 46 TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính theo ngành, lĩnh vực quản lý.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

a) Rà soát, đơn giản hóa quy định, TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP

Trong quý I, tập trung nghiên cứu xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2026; trên cơ sở đó kiến nghị đơn giản hóa những TTHC hoặc nhóm TTHC phát sinh nhiều hồ sơ, nhiều vướng mắc, bất cập, có tỷ lệ yêu cầu bổ sung hồ sơ cao. Trong đó chú trọng đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các thành phần hồ sơ, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và đã được tích hợp trên VNeID. Kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết, mâu thuẫn, chồng chéo hoặc quy định chung chung, không cụ thể, không rõ ràng; kiến nghị cắt giảm thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ TTHC đối với TTHC đặc thù liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Rà soát, thống kê và đề xuất đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác và chia sẻ cơ sở dữ liệu.

b) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ:

¹ Góp ý quy định TTHC trong Dự thảo Quyết định Quy định Tiêu chí đặc thù và Quy trình xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp văn bản chấp thuận đồng mới, cải hoán, thuê, mua tàu cá.

Thường xuyên chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các TTHC, quy định kinh doanh.

Đối với việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh. Qua rà soát, trong những năm qua tỉnh Quảng Trị đã thực hiện rất tốt công tác kiểm soát TTHC ngay từ khâu dự thảo các quy định về TTHC theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (được sửa đổi, bổ sung năm 2020), kiên quyết chỉ đạo việc ban hành văn bản QPPL của tỉnh không có quy định về điều kiện kinh doanh theo quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Đầu tư năm 2020. Do vậy, trên địa bàn tỉnh tính đến nay không có ban hành các điều kiện kinh doanh hoặc các quy định về TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh.

Đối với việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được ban hành tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025, hầu hết các nhiệm vụ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh đều được giao cho các Bộ, ngành Trung ương chủ trì thực hiện, các địa phương chỉ thực hiện phối hợp trên cơ sở có hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương.

Trên cơ sở đó, tỉnh đã rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp DVCTT theo hướng tái sử dụng dữ liệu, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp lại những thành phần hồ sơ đã được cơ quan nhà nước quản lý theo dạng dữ liệu trong các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành hoặc đã được số hóa trước đó như: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu về Đăng ký kinh doanh, Hộ kinh doanh, Hợp tác xã, cung cấp 1.230 DVC trực tuyến liên quan đến doanh nghiệp.

c) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/ 9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố mới, bổ sung, thay thế: 46 TTHC nội bộ².
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa 22 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của địa phương và phương án đề xuất đơn giản hóa 52 TTHC nội bộ được quy định tại các văn bản của Trung ương thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 735/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 Phê duyệt phương án đơn giản hóa và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh; Quyết định số 3202/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 Phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025).

² Quyết định số 224/QĐ-UBND ngày 21/01/2026; Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 20/01/2026; Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 21/01/2026; Quyết định số 395/QĐ-UBND ngày 03/02/2026; Quyết định số 398/QĐ-UBND ngày 03/02/2026; Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 03/02/2026; Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 09/02/2026.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đang thực hiện theo tiến độ Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Trên cơ sở lộ trình ban hành các văn bản QPPL của các Bộ ngành Trung ương thực thi phương án đơn giản hóa TTHC theo 19 Nghị quyết của Chính phủ, địa phương đã thực hiện việc công bố, công khai TTHC và tổ chức thực hiện theo đúng quy định, hướng dẫn của Trung ương.

e) Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ.

- Đối với các TTHC do Trung ương quy định hiện nay tỉnh đã thực hiện việc công bố, công khai TTHC, tái cấu trúc quy trình DVC trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC.

- Đối với các TTHC do tỉnh quy định, theo kết quả thống kê tại Báo cáo số 699/BC-BTP ngày 24/11/2025 của Bộ Tư pháp, tỉnh Quảng Trị có 28 TTHC đặc thù; tuy nhiên qua kết quả rà soát:

- 02 TTHC do Bộ, ngành Trung ương công bố, không phải TTHC đặc thù; 05 TTHC được xây dựng liên thông từ các TTHC do Bộ, ngành công bố để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện nghĩa vụ tài chính; các TTHC này đã được thực hiện công bố và phê duyệt quy trình DVC theo quy định;

- 09 TTHC đặc thù của tỉnh đã được thay thế bằng 09 TTHC của Bộ ngành nên hiện nay các thủ tục này thực hiện theo quy định của Bộ, ngành; đã được công bố và phê duyệt quy trình thực hiện DVC theo quy định;

- 09 TTHC đặc thù đã bị bãi bỏ tại các Quyết định số 2688/QĐ-UBND ngày 18/11/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc bãi bỏ các văn bản QPPL do UBND tỉnh Quảng Bình, UBND tỉnh Quảng Trị (cũ) ban hành trong lĩnh vực xây dựng.

Như vậy, hiện nay tỉnh Quảng Trị còn 03 TTHC đặc thù còn hiệu lực:

- 02 thủ tục thuộc lĩnh vực ngoại vụ; đã thực hiện công bố, phê duyệt quy trình DVC trực tuyến; không có thành phần hồ sơ thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định;

- 01 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế; đã thực hiện công bố, phê duyệt quy trình DVC trực tuyến; có thành phần hồ sơ “Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (đối với thương nhân là doanh nghiệp hoặc hộ kinh doanh)” được thay thế bằng thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, Hộ kinh doanh.

g) Về giải quyết TTHC, cung cấp DVC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Để thực hiện việc giải quyết TTHC, cung cấp DVC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến, dịch vụ số cho

người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp DVC trực tuyến toàn trình theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025; UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành liên quan tập trung rà soát, hoàn thành các giải pháp thực hiện TTHC không phụ thuộc và địa giới hành chính; kết quả UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1167/QĐ-UBND ngày 28/8/2025 và Quyết định số 2989/QĐ-UBND ngày 09/12/2025 phê duyệt 100% TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Ngoài ra, tại các quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung đều phê duyệt và chỉ đạo TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Bên cạnh đó, để nâng cao hiệu quả của việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện, cụ thể như: Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị trong năm 2026; các văn bản về việc thông báo Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Hoàn thành việc tích hợp 100% DVC trực tuyến lên Cổng DVC quốc gia.

6. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính

Trong năm Quý I năm 2026, toàn tỉnh đã tiếp nhận và chuyển xử lý 65 phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua Hệ thống phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia. 100% phản ánh được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý, trả lời trong thời hạn quy định và thông báo kết quả kịp thời cho người dân. Công tác tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị được triển khai nghiêm túc, đúng quy trình, bảo đảm tính công khai, minh bạch, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước.

7. Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh có số hồ sơ cần giải quyết là 162.488 hồ sơ (trực tuyến: 144.046 hồ sơ chiếm 99,37%; trực tiếp: 906 hồ sơ, chiếm 0,63%), kỳ trước chuyển qua 17.536 hồ sơ, trong đó:

- Hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả: 146.828 hồ sơ, trong đó, hồ sơ đã giải quyết đúng và trước hạn đạt 144.147 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt

98,17% trên tổng số hồ sơ đã giải quyết. Trong đó có 2.681 hồ sơ đã giải quyết quá hạn, chiếm 1,83%.

- Hồ sơ đang giải quyết: 15.486 hồ sơ, trong đó có 70 hồ sơ đang giải quyết quá hạn, chiếm 0,45%.

8. Về triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Triển khai trên toàn tỉnh

Từ ngày 01/01/2026, các Bộ, ngành trung ương triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mô hình tập trung theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thì các Bộ, ngành xây dựng quy trình điện tử và cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống bộ, ngành theo quy định tại khoản 7 Điều 1 Nghị định số 367/2025/NĐ-CP của Chính phủ để áp dụng thống nhất toàn quốc. Do đó, địa phương căn cứ vào DVC trực tuyến do bộ ngành cung cấp để tổ chức thực hiện theo quy định. Địa phương chỉ xây dựng và cung cấp các DVC trực tuyến đối với các TTHC do địa phương ban hành.

Phối hợp, hướng dẫn các sở, ban, ngành và địa phương triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các Bộ chuyên ngành theo mô hình tập trung. Tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về tiến độ, kết quả thực hiện cũng như các khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất trong quá trình triển khai từ ngày 01/01/2026 trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành.

b) Triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Trên cơ sở các chủ trương, chỉ đạo của UBND tỉnh, Trung tâm tiếp tục duy trì ổn định hoạt động, thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, hồ sơ liên thông thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh, đảm bảo phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp; hướng dẫn, giám sát quy trình xử lý, trả kết quả cho người dân và doanh nghiệp; bảo đảm đúng hạn, công khai, minh bạch; tăng cường triển khai DVC trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết nối liên thông các phần mềm quản lý, bảo đảm an ninh an toàn, bảo mật dữ liệu.

Báo cáo định kỳ và đột xuất tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Cơ sở 1, Cơ sở 2 và các xã, phường, đặc khu để chủ động tham mưu lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết kịp thời.

Thực hiện niêm yết đầy đủ, rõ ràng các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành bằng nhiều hình thức: bảng niêm yết giấy, niêm yết bằng mã QR, niêm yết bằng điện tử trên máy tra cứu thông tin,... nhằm bảo đảm người dân, doanh nghiệp có thể nắm bắt kịp thời, chính xác quy trình, hồ sơ, thời hạn giải quyết của các TTHC, đáp ứng yêu cầu minh bạch, hiện đại hóa nền hành chính tại Trung tâm.

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được phê duyệt tại Quyết định số 2989/QĐ-UBND ngày 09/12/2025 của UBND

tỉnh tại Trung tâm PVHCC tỉnh. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện hiệu quả đối với TTHC được phê duyệt nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC, giúp giảm thời gian đi lại và tiết kiệm chi phí; góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động hành chính công, cải thiện chất lượng phục vụ và điểm chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; đồng thời góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ “Giải pháp hệ thống Kiosk tại Trung tâm PVHCC các xã, phường, đặc khu của tỉnh Quảng Trị” theo Quyết định 2428/QĐ-UBND ngày 05/11/2025 của UBND tỉnh.

Ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”; Tham mưu ban hành quy chế 2 phối hợp hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC giữa Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và các cơ quan giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

Tham mưu Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, Bưu điện tỉnh Quảng Trị thực hiện các nhiệm vụ được phân công để triển khai Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị” theo Quyết định số 2931/QĐ-UBND ngày 03/12/2025 của UBND tỉnh. Phối hợp với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm PVHCC tỉnh sắp xếp, bố trí lại các quầy giao dịch tại Trung tâm để triển khai Đề án thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận một số công việc trong giải quyết TTHC; phối hợp với các cơ quan thực hiện chuyển giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI trong quý I, II theo lộ trình thực hiện tại Đề án.

Tiếp tục chỉ đạo triển khai Dự án triển khai thực hiện dự án “Cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ công trực tuyến cho người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số trong tiến trình xây dựng Chính quyền số tại các xã Hướng Tân, Hướng Phùng, Lìa, Thuận thuộc huyện Hướng Hóa và xã A Vao, Ba Nang thuộc huyện Đakrông, tỉnh Quảng Trị” do Chương trình Phát triển của Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam tài trợ tại Quyết định số 956/QĐ-UBND ngày 01/4/2025 của UBND tỉnh.

9. Về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thường xuyên theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cập nhật hồ sơ, số hóa kết quả TTHC, cung cấp DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Chấn chỉnh tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và của Bộ chuyên ngành được kết nối, đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia; trong đó yêu cầu các sở, ngành, địa phương nghiêm túc rút kinh nghiệm, báo cáo giải trình về tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC; đồng thời khẩn trương chỉ đạo các đơn vị, địa phương trực thuộc (bao gồm

cả UBND cấp xã) xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC hiện đang còn tồn đọng, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia.

Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia Quý I năm 2026 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể:

- Tính đến ngày 13/3/2026, tỉnh Quảng Trị đạt 95,5/100 điểm, đứng thứ 12/34 tỉnh, thành phố. Theo đó, điểm số 5 nhóm chỉ số lần lượt như sau:

- + Nhóm chỉ số về công khai, minh bạch: 18/18 điểm. Đã công khai đầy đủ 2.156 TTHC đạt 100%; Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn là 100%; Tỷ lệ TTHC được cập nhật, công khai đúng hạn là 100%; Tỷ lệ TTHC được công khai có đầy đủ nội dung TTHC 100%; Tỷ lệ hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia đạt 100%.

- + Nhóm chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết: 19,6/20 điểm. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý đúng và trước hạn đạt 97,94%;

- + Nhóm chỉ số về cung cấp dịch vụ trực tuyến: 7,2/12 điểm; Thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm.

Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 89,5%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán không dùng tiền mặt đạt 97,12%.

- + Nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ:

Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 94,29%

Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 95,11%.

Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 94,59%.

- Công khai đầy đủ 2.156 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh và cấp xã, đã xây dựng 100% quy trình điện tử để phục vụ vận hành chính quyền địa phương 2 cấp; đối với các dịch vụ công trực tuyến cung cấp cho người dân, doanh nghiệp được đồng bộ dữ liệu và thống nhất giữa Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia, cơ sở dữ liệu khác (tỉnh Quảng Trị là một trong 05 tỉnh hoàn thành sớm nhất, 100% DVC trực tuyến được tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia trong quá trình triển khai chính quyền địa phương hai cấp. Tính đến 31/12/2025, tỉnh Quảng Trị là một trong 10 tỉnh đã xây dựng và cung cấp đạt tỷ lệ đạt tỷ lệ 100%, hoàn thành chỉ tiêu đề ra tại Nghị quyết số 66/NQ-CP (theo báo cáo số 13402/BC-VPCP ngày 31/12/2025 của Văn phòng Chính phủ) và đạt tỷ lệ 100% TTHC thực hiện phi địa giới hành chính.

Từ ngày 01/01/2026, các Bộ, ngành trung ương triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mô hình tập trung theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thì các Bộ, ngành xây dựng quy trình điện tử và cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống bộ, ngành theo quy định tại khoản 7 Điều 1 Nghị định số 367/2025/NĐ-CP của Chính phủ để áp dụng thống nhất toàn quốc. Do đó, địa phương căn cứ vào DVC trực tuyến do bộ ngành cung cấp để tổ chức thực hiện theo quy định. Địa phương chỉ xây dựng và cung cấp các DVC trực tuyến đối với các TTHC do địa phương ban hành.

10. Về truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong việc truyền thông hỗ trợ hoạt

động cải cách, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT; trong Quý I năm 2026, công tác tuyên truyền luôn được chú trọng duy trì và triển khai hiệu quả. Thông qua các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo, Youtube, đã tích cực truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, đăng tải tin, bài liên quan đến hoạt động tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm PVHCC tỉnh cũng như tình hình giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành và địa phương. Phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí và Cổng thông tin điện tử tỉnh để xây dựng các chuyên đề, bài viết tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm PVHCC các cấp. Ngoài ra, các thông báo liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cũng được kịp thời đăng tải, đảm bảo đưa thông tin đến với người dân và tổ chức.

II. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn, vướng mắc

- Từ ngày 01/01/2026, các Bộ, ngành Trung ương triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mô hình tập trung thống nhất toàn quốc. Do đó, địa phương căn cứ vào DVC trực tuyến từ bộ, ngành cung cấp để tổ chức thực hiện theo quy định. Địa phương chỉ xây dựng và cung cấp các DVC trực tuyến đối với các TTHC do địa phương ban hành. Tuy nhiên, hiện nay việc theo dõi tiến độ giải quyết TTHC, việc xây dựng quy trình điện tử/ DVC trực tuyến trên Hệ thống của Bộ, ngành gặp khó khăn do chưa được tích hợp, đồng bộ dữ liệu về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Đến cuối năm 2025, tỉnh đã tích công khai đầy đủ 100% DVCTT lên Cổng DVC quốc gia. Tuy nhiên để đưa vào vận hành, triển khai các hệ thống dùng chung bắt đầu từ 01/01/2026, các Bộ đã thu hồi toàn bộ DVC trực tuyến của tỉnh để điều hướng về hệ thống dùng chung của Bộ. Trong khi đó, một số Bộ chưa kịp hoàn thành việc triển khai theo tiến độ, vẫn tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, số hóa, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống tỉnh, dẫn đến hiện tại không còn DVC trực tuyến của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia nên làm ảnh hưởng đến tỉ lệ hồ sơ DVC trực tuyến và thanh toán trực tuyến của tỉnh.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành trung ương chưa đáp ứng việc triển khai thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính, kết hợp với dịch vụ BCCI; đồng thời, chưa có cơ chế cho phép cán bộ BCCI được cấp tài khoản truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành trung ương để thực hiện tiếp nhận hồ sơ, số hóa và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Công tác theo dõi, tổng hợp, báo cáo và giám sát tình hình giải quyết TTHC (tiến độ, số hóa, DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...) của các cơ quan, đơn vị tại địa phương trên Hệ thống của bộ, ngành gặp khó khăn do chưa được kết nối, tích hợp đồng bộ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Hệ thống điều phối TTHC.

- Nhiều TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, tuy nhiên quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ chưa thể hiện đầy đủ bước xử lý của UBND tỉnh, gây khó khăn trong tổ chức thực hiện.

- Giao diện nộp hồ sơ DVC trực tuyến đối với một số thủ tục (như Thực hiện,

điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp hưu trí xã hội; Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật...) vẫn chưa tự động điền thông tin địa chỉ của người dân mặc dù đã được xác thực qua tài khoản VNeID trước đó. Chức năng xác thực với CSDL Dân cư sau khi đăng nhập đối với giao diện DVC trực tuyến lĩnh vực Bảo trợ xã hội (địa chỉ <https://dichvucongbyt.moh.gov.vn/>) bị cảnh báo lỗi Không lấy dữ liệu được với CSDL dân cư.

- Tại giao diện thành phần hồ sơ của DVC trực tuyến lĩnh vực Bảo trợ xã hội (địa chỉ <https://dichvucongbyt.moh.gov.vn/>) có mục thêm giấy tờ, điều này dễ gây nhầm lẫn đối với người nộp hồ sơ trực tuyến cũng như tạo điều kiện cho Bộ phận Một cửa yêu cầu người dân nộp thêm giấy tờ ngoài quy định.

- Đối với DVC trực tuyến liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí chỉ phù hợp với trường hợp người mất không phải là chủ hộ. Những trường hợp chủ hộ mất, khi nộp hồ sơ trực tuyến DVC liên thông thì Công an xã thường trả hồ sơ và yêu cầu thực hiện DVC trực tuyến đối với từng thủ tục riêng lẻ.

- Đối với DVC trực tuyến liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi tại giao diện thành phần hồ sơ đang yêu cầu bắt buộc đính kèm file Tờ khai thay đổi thông tin cư trú, tờ khai cần có đầy đủ ý kiến, chữ ký của các thành viên tham gia theo mẫu tờ khai. Điều này là rào cản đối với người dân nộp hồ sơ trực tuyến ở vùng dân tộc thiểu số, vì tại nơi cư trú không có thiết bị để in mẫu tờ khai để các thành viên tham gia ký tên theo yêu cầu. Để thực hiện được DVC trực tuyến này, đa số người dân phải tới trụ sở TTPVHCC xã để được hỗ trợ in tờ khai và đính kèm lên DVC trực tuyến theo yêu cầu.

2. Kiến nghị, đề xuất

a) Đối với các Bộ, ngành Trung ương

- Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương sớm hoàn thiện và vận hành ổn định Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, bảo đảm đầy đủ chức năng, tránh gián đoạn trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp:

- + Thực hiện kết nối, tích hợp và đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương và Hệ thống điều phối TTHC, nhằm bảo đảm địa phương có thể theo dõi, tổng hợp, báo cáo và giám sát đầy đủ tình hình giải quyết TTHC (tiến độ giải quyết hồ sơ, số hóa hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...);

- + Rà soát, hoàn thiện các quy trình điện tử và chức năng hệ thống, bảo đảm thể hiện đầy đủ các bước xử lý của cơ quan có thẩm quyền tại địa phương; đồng thời nghiên cứu bổ sung cơ chế hỗ trợ triển khai tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính và cho phép đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích tham gia tiếp nhận, số hóa, trả kết quả hồ sơ theo quy định;

- + Xem xét điều chỉnh chức năng trên Cổng DVC của Bộ Y tế cho phép tự động điền thông tin sau xác thực VNeID; đồng thời rà soát, điều chỉnh giao diện thành phần hồ sơ (lĩnh vực Bảo trợ xã hội) để tạo thuận lợi cho người dân khi thực

hiện DVC trực tuyến;

+ Xem xét điều chỉnh quy trình xử lý đối với các DVC trực tuyến liên thông (khai sinh, khai tử...) để phù hợp các trường hợp đặc thù như chủ hộ qua đời, hạn chế tình trạng trả hồ sơ và yêu cầu người dân thực hiện thủ tục riêng lẻ.

- Đề nghị Bộ Công An bố trí tăng cường trang thiết bị tại trụ sở Công an các xã vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số vì điều kiện di chuyển đi lại giữa các xã khó khăn để hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản VNeID mức độ 2, hoặc cập nhật điều chỉnh số điện thoại sau khi đã đăng ký trước đó.

b) Đối với các sở, ban, ngành tỉnh:

- Tăng cường truyền thông và quảng bá hiệu quả về DVC trực tuyến của cơ quan để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại từ việc sử dụng DVC trực tuyến. Để thay đổi thói quen của người dân trong việc sử dụng DVC: Nhà nước và doanh nghiệp cùng vào cuộc hỗ trợ đào tạo, nâng cao kỹ năng, trình độ sử dụng máy tính, internet cho người dân; hỗ trợ máy tính; điểm truy cập internet công cộng; hệ thống mạng Wi-Fi miễn phí tại các khu vực đông dân cư để người dân tiếp cận dịch vụ. Hợp tác với các doanh nghiệp Bưu chính, Ngân hàng,... để hỗ trợ triển khai các Đại lý DVC trực tuyến, chuyển hồ sơ, kết quả qua dịch vụ bưu chính, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến,...

- Thực hiện nghiêm việc ký sổ, lưu kho, tái sử dụng dữ liệu. Cung cấp đa dạng các kênh giao tiếp, giúp người dân, doanh nghiệp lựa chọn hình thức thực hiện DVC phù hợp nhất (webmobile, app, zalo, facebook,...).

- Tăng cường chỉ đạo công tác giải quyết TTHC trong đơn vị đảm bảo đúng và trước hạn, nghiêm túc thực hiện công tác gia hạn, xin lỗi người dân theo quy định đối với các trường hợp hồ sơ quá hạn xử lý.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND cấp xã tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh giao về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC được giao tại các Kế hoạch triển khai năm 2026.

2. Nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2025-2026 theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

3. Thực hiện đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất.

4. Thực hiện việc công bố, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá các quy định, TTHC và phân cấp giải quyết TTHC; tiếp tục tái cấu trúc các quy trình điện tử giải quyết TTHC/DVC trực tuyến thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh; đổi mới việc quản lý, kết nối, khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng DVCTT, dịch vụ số cho người dân, doanh nghiệp, hướng tới cung cấp

DVCTT toàn trình gắn với cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu.

5. Hoàn thành việc số hóa dữ liệu hồ sơ, kết quả TTHC; đẩy mạnh việc kết nối, khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

6. Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương trong hướng dẫn, triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các Bộ chuyên ngành theo mô hình tập trung; hỗ trợ xử lý các sự cố liên quan đến việc triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC.

7. Tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo danh mục được phê duyệt tại Quyết định số 2989/QĐ-UBND ngày 09/12/2025 đảm bảo theo mục tiêu và lộ trình đề ra.

8. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị” theo Quyết định số 2931/QĐ-UBND ngày 03/12/2025 của UBND tỉnh.

9. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

10. Tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ về cải cách TTHC; đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách TTHC.

11. Kịp thời theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ các xã, phường, đặc khu tháo gỡ vướng mắc, giải đáp các khó khăn khi thực hiện TTHC bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả.

12. Kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định và trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp./

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp (Cục KSTTHC);
- Văn phòng CP;
- Ban TV Tỉnh ủy;
- TTHĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan HCNN TW đóng trên địa bàn;
- VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm ĐHTT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC_{Th,Tr}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Nam