

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

Số: **MS3** /UBND-NC

V/v tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phục vụ Đại hội Đảng.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Trị, ngày **29** tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Kế hoạch số 24-KH/TU, ngày 24/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phục vụ Đại hội Đảng các cấp, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu nghiêm túc quán triệt và triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung tại Kế hoạch số 24-KH/TU ngày 24/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh gồm: Kế hoạch số 1102/KH-UBND ngày 25/9/2025 về việc triển khai Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 507/UBND-NC ngày 14/8/2025 về xử lý tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp.

Khẩn trương giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng và mới phát sinh theo thẩm quyền, nhất là khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; không để hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự, đồng thời tăng cường đối thoại, vận động, giải thích và thuyết phục công dân trong quá trình giải quyết.

Ngăn chặn triệt để tình trạng công dân tập trung đông người khiếu kiện lên tỉnh hoặc ra Hà Nội trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp và các sự kiện chính trị của tỉnh, của đất nước; phối hợp với các cơ quan của Tỉnh và Trung ương xử lý kịp thời khi phát sinh vụ việc; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu có trách nhiệm cử Tổ công tác do lãnh đạo địa phương làm tổ trưởng để vận động, giải thích, đưa công dân trở về, đồng thời chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, UBND tỉnh nếu để xảy ra tình trạng công dân địa phương mình ra Trung ương và tụ tập đông người lên Tỉnh khiếu nại, tố cáo.

2. Thanh tra tình hình công tác lãnh đạo, cán bộ trực tiếp phụ trách địa bàn để kịp thời nắm tình hình, đôn đốc, hướng dẫn các địa phương thực hiện đúng quy định về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân.

Chủ trì, phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Tiếp công dân tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các địa phương giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, gắn với việc xử lý những vụ việc do Chủ tịch UBND tỉnh giao.

(Chữ ký)

3. Công an tỉnh chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an các xã, phường, đặc khu nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu xử lý hiệu quả các đối tượng phức tạp có hành vi lôi kéo, kích động, tụ tập khiêu nạt, tố cáo vượt cấp; đồng thời theo dõi, củng cố hồ sơ, chứng cứ để xử lý nghiêm theo quy định pháp luật, nhằm giáo dục, răn đe các trường hợp lợi dụng quyền tự do, dân chủ trong khiêu nạt, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gây phức tạp tình hình hoặc xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TƯ;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.


CHỦ TỊCH
Trần Phong