

Số: /TB-VP

Quảng Trị, ngày tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Lê Hồng Vinh - Chủ tịch UBND tỉnh
tại Hội nghị bàn giải pháp nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính
(PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ
của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn tỉnh**

Ngày 17/6/2026, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị bàn giải pháp nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), do đồng chí Lê Hồng Vinh - Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì. Tham dự Hội nghị có đồng chí Lê Văn Bảo - Phó Chủ tịch UBND tỉnh; đại diện lãnh đạo Văn phòng Tỉnh ủy; đại diện lãnh đạo các sở, ngành, đơn vị: Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Tư pháp; Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Nông nghiệp và Môi trường, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Dân tộc và Tôn giáo, Ngoại vụ, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế, Trung tâm Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh; Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số - Sở Khoa học và Công nghệ.

Sau khi nghe Sở Nội vụ trình bày Báo cáo phân tích kết quả Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2025 của tỉnh; giải pháp duy trì và nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS của tỉnh Quảng Trị trong năm 2026; ý kiến của đồng chí Lê Văn Bảo - Phó Chủ tịch UBND tỉnh và các đại biểu tham dự Hội nghị, đồng chí Lê Hồng Vinh - Chủ tịch UBND tỉnh kết luận:

Trên cơ sở kết quả công bố của Bộ Nội vụ về Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2025; Báo cáo phân tích của Sở Nội vụ (cơ quan thường trực của UBND tỉnh về CCHC) về các chỉ số của tỉnh Quảng Trị và phát biểu của các sở, ngành, đơn vị đối với 2 bộ chỉ số nói trên, có thể thấy rằng trong năm 2025, các sở, ban, ngành, địa phương đã nỗ lực vượt qua khó khăn bước đầu khi thực hiện vận hành mô hình chính quyền 2 cấp. Trong các chỉ số CCHC của tỉnh Quảng Trị năm qua, các nhiệm vụ về Chỉ đạo điều hành, Cải cách thủ tục hành chính, Tổ chức bộ máy và Chế độ công vụ tiếp tục là những điểm sáng, nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố có chỉ số đạt được khá cao. Đặc biệt, người dân ghi nhận cao sự phục vụ và thái độ đúng mực của đội ngũ công chức tại Bộ phận Một cửa với tỷ lệ đánh giá "không có công chức nào gây phiền hà, sách nhiễu" lên tới **92,54%**.

Tuy nhiên, bên cạnh những yếu tố tích cực, vẫn còn tồn tại những mặt hạn chế, những tiêu chí thành phần có thứ hạng thấp đã kéo lùi thứ hạng chung của tỉnh, cụ thể: (1) Chỉ số SIPAS của tỉnh Quảng Trị xếp thứ **30/34**, không có bất kỳ một chỉ tiêu thành phần nào của Quảng Trị chạm được mức trung bình của cả nước. Người dân chưa thực sự hài lòng về chất lượng thụ hưởng chính sách, y tế công, nước sạch nông thôn và hạ tầng dịch vụ công ích... (2) Lĩnh vực Cải cách thể chế của tỉnh xếp vị trí thứ **33/34**, tỉnh bị trừ điểm do chậm trễ tham mưu xử lý văn bản QPPL thuộc thẩm quyền theo Kết luận của Cục Kiểm tra văn bản QPPL - Bộ Tư pháp. (3) Lĩnh vực Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước đứng thứ **29/34** và xuất hiện điểm số 0 tuyệt đối về tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình chỉ đạt 0,3/1,5 điểm. (4) Về quản lý tài chính công, việc chậm giải ngân vốn đầu tư ngân sách nhà nước, chậm đôn đốc thu hồi vốn tạm ứng quá hạn và chưa hoàn thành dứt điểm các kiến nghị thanh tra, kiểm toán là nội dung nhiệm vụ cần quyết liệt chỉ đạo, khắc phục.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên dù do nhiều nguyên nhân khách quan và chủ quan, nhưng nguyên nhân chủ quan lớn nhất chính là vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa thực sự quyết liệt. Việc kiểm tra, đôn đốc chưa thường xuyên và chất lượng tham mưu, xử lý dứt điểm các tồn tại chưa triệt để.

Để nâng cao thứ hạng các chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu kiểm tra, rà soát, thực hiện nghiêm các nội dung, yêu cầu, nhiệm vụ của các tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số chấm điểm PAR INDEX và SIPAS; đồng thời, tập trung thực hiện ngay 06 nhóm nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Khắc phục những tiêu chí thành phần trong nhiệm vụ chuyển đổi số bị mất điểm

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị liên quan khẩn trương rà soát, nâng cấp các tính năng kỹ thuật của Cổng thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng 100% chuẩn quy định. Tập trung xây dựng nâng cao chất lượng cung cấp thông tin nói chung và chuyên mục CCHC nói riêng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, tối ưu hóa việc truy cập, tìm kiếm và phản ánh của người dân trên cả máy tính và thiết bị di động để Cổng thông tin điện tử tỉnh không chỉ là nơi đăng tải văn bản mà còn là một nền tảng tương tác hiệu quả giữa chính quyền và người dân.

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh: Chủ động nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) và chia sẻ dữ liệu giữa các sở, ban, ngành, đơn vị; Tái cấu trúc quy trình nội bộ, thực hiện

ký số kết quả đầu ra, giải quyết dứt điểm tình trạng dịch vụ công trực tuyến hình thức. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nghiên cứu cấu hình, phân quyền cho phép cán bộ, công chức tìm kiếm văn bản của tất cả các cơ quan tổ chức trên hệ thống quản lý văn bản để chủ động trong công tác phối hợp và tổ chức các lớp tập huấn về vấn đề phân quyền, chia sẻ dữ liệu này cho cán bộ, công chức các sở, ban, ngành, đơn vị.

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính và các sở, ngành, đơn vị liên quan rà soát, nâng cấp Hệ thống báo cáo trực tuyến của tỉnh; đồng thời rà soát, hệ thống hóa các bộ chỉ số, chỉ tiêu do các bộ, ngành Trung ương đánh giá, xếp hạng đối với tỉnh để tích hợp lên hệ thống, xác định rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và trách nhiệm thực hiện đối với từng chỉ tiêu, bảo đảm theo dõi, tổng hợp, phân tích và đánh giá kết quả thực hiện, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu xây dựng cơ chế **"luồng xanh"** trong giải quyết thủ tục hành chính đối với các dự án đầu tư trọng điểm, dự án động lực, dự án có tác động lan tỏa lớn đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển; bảo đảm rút ngắn thời gian giải quyết, nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan nhà nước, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Công Thương và các sở, ngành liên quan tham mưu các giải pháp nâng tỉ lệ doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh.

2. Siết chặt kỷ cương thể chế và thực thi công vụ

- Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh ngay quy trình tham mưu, không để xảy ra bất kỳ trường hợp chậm trễ xử lý văn bản trái pháp luật theo kiến nghị của các Bộ, ngành Trung ương.

- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra công vụ, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính, nghiêm cấm các hành vi sách nhiễu, phân biệt đối xử trong giải quyết thủ tục hành chính. Cơ quan nào để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn bắt buộc người đứng đầu phải giải trình công khai và thực hiện xin lỗi nhân dân theo quy định.

3. Tập trung tháo gỡ nút thắt tài chính công

- Giao Sở Tài chính chủ trì tham mưu đẩy mạnh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công. Đôn đốc thu hồi dứt điểm số vốn tạm ứng quá hạn của các doanh nghiệp, thực hiện nghiêm túc kết luận của Kiểm toán nhà nước về chuyên đề sử dụng đất

và các kết luận khác có liên quan. Tham mưu các giải pháp nâng cao chỉ số PCI của tỉnh (theo nội dung hội nghị UBND tỉnh đã triển khai, chỉ đạo).

4. Đổi mới phương thức tương tác và truyền thông chính sách

- Các sở, ngành, đơn vị, UBND các xã, phường, đặc khu phát huy tối đa thế mạnh của các phương tiện truyền thông (trang thông tin điện tử, fanpage,...) để đẩy mạnh công tác truyền thông chính sách với mục tiêu để công tác này thực sự trở thành công cụ chiến lược giúp kết nối Nhà nước và xã hội, bảo đảm tính minh bạch và thúc đẩy sự tham gia của người dân trong xây dựng, thực thi và giám sát chính sách.

- UBND các xã, phường, đặc khu phát huy hệ thống thông tin cơ sở sẵn có như loa phát thanh xã và các buổi họp khu dân cư để trực tiếp phổ biến chính sách, lồng ghép hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công, cài đặt định danh điện tử.

- Giao Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nghiên cứu xây dựng các bài tuyên truyền, phóng sự ngắn với nội dung tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nội dung cơ bản về cải cách hành chính... chuyển cho UBND các xã, phường, đặc khu để phát trên các hệ thống thông tin cơ sở; Tổ chức các hội thi, lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính bằng các hình thức phong phú, sinh động, phù hợp với thực tế.

- Giao Sở Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập huấn về kỹ năng số trong giải quyết thủ tục hành chính tại các trường đại học, cao đẳng, trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh.

5. Nâng cao chất lượng công tác trả lời phiếu điều tra xã hội học

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu hướng dẫn ngắn gọn và cung cấp thông tin đầy đủ về kết quả Cải cách hành chính của tỉnh cho đội ngũ cán bộ thuộc đối tượng khảo sát từ cấp sở đến cấp xã bảo đảm có đủ thông tin để đánh giá chính xác, khách quan nỗ lực chính trị của tỉnh khi trả lời phiếu của Bộ Nội vụ. Nghiên cứu, tham mưu đề xuất Bộ Nội vụ chỉnh sửa những tiêu chí còn chưa phù hợp trong Bộ tiêu chí xác định chỉ số CCHC đối với các tỉnh, thành phố.

6. Rà soát chất lượng nguồn nhân lực, đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, đẩy mạnh chuyển đổi số

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra, rà soát cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin của 78 xã, phường, đặc khu; đề xuất giải pháp tháo gỡ những khó khăn,

vướng mắc; báo cáo UBND tỉnh trong tháng 7/2026. Đánh giá các nhiệm vụ, công việc thực tế liên quan đến công nghệ thông tin ở cấp xã để phối hợp với Sở Nội vụ hướng dẫn UBND cấp xã bố trí sử dụng cán bộ, công chức có trình độ công nghệ thông tin phù hợp với nhiệm vụ, công việc được giao.

- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra, rà soát trình độ công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ, công chức; phối hợp với UBND cấp xã, các sở, ngành liên quan tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức đảm bảo phù hợp với nhiệm vụ, công việc được giao.

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục nghiên cứu, nâng cấp phần mềm QUẢNG TRỊ-S đảm bảo khoa học, hợp lý, phù hợp với thực tiễn. Tham mưu hướng dẫn các sở, ban, ngành, địa phương từng bước sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao hiệu quả, đảm bảo an toàn thông tin.

Cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên, liên tục, lâu dài, hướng về người dân, doanh nghiệp và phải lấy sự hài lòng thực chất của nhân dân làm thước đo phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Kết quả PAR INDEX và SIPAS của từng sở, ngành, từng địa phương sẽ là một trong các tiêu chí hàng đầu, trực tiếp quyết định việc phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xem xét trách nhiệm của người đứng đầu vào cuối năm 2026 và những năm tiếp theo. Giao Sở Nội vụ tiếp thu ý kiến tham gia của các sở, ngành, địa phương tại Hội nghị để khẩn trương tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số PAR INDEX và SIPAS của tỉnh năm 2026, trình UBND tỉnh trước ngày 30/6/2026.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các sở, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như thành phần dự họp;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH_(H), NC_(Đ).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Hữu Phước