SAO Y
Cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị
Thời gian: 24/11/2025 14:42:53

· UBND TỈNH QUẢNG TRỊ **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 4548/TB-VP	*Quảng Trị, ngày 24 tháng 11 năm 2025*

THÔNG BÁO
Kết luận Phiên tiếp công dân định kỳ tháng 11 năm 2025

Phiên tiếp công dân định kỳ tháng 11/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh có các ông, bà sau:

1. Ông Phan Phong Phú - Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
2. Ông Nguyễn Hoài Nam - Chánh Thanh tra tỉnh;
3. Ông Nguyễn Văn Ước - Phó Chánh Thanh tra tỉnh;
4. Ông Nguyễn Chơn Hòa - Phó Chánh Thanh tra tỉnh;
5. Ông Nguyễn Quang Ngọc - Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
6. Ông Trần Văn Khương - Phó Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường;
7. Bà Đào Thị Bình - Phó Giám đốc Sở Tư pháp;
8. Bà Lê Nguyễn Huyền Trang - Phó Giám đốc Sở Nội vụ;
9. Ông Nguyễn Đức Cường - Phó Giám đốc Sở Xây dựng;
10. Ông Nguyễn Thăng Long - Phó Chủ tịch UBND phường Đồng Hới.

Tại phiên tiếp công dân, sau khi nghe công dân trình bày và ý kiến của các thành viên có liên quan, Chủ trì Phiên tiếp công dân đã kết luận các nội dung trình bày của công dân như sau:

1. Ông Nguyễn Mạnh Hưởng - Trú tại số 217, Quốc lộ 9, phường Đông Hà: Kiến nghị việc Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Đông Hà (cũ) tổ chức thi hành bản án của Tòa án chưa thấu tình đạt lý, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của gia đình ông *(có đơn kèm theo)*.

Kết luận: Vụ việc công dân trình bày đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời tại nhiều văn bản; không thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước. Tuy nhiên, để đảm bảo ổn định đời sống của công dân trên địa bàn, Lãnh đạo UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp có Công văn số 658/STP-VP ngày 08/8/2025 báo cáo, xin ý kiến Bộ Tư pháp. Cục quản lý thi hành án dân sự - Bộ Tư pháp đã có Thông báo không thụ lý tố cáo tiếp số 147/TB-CQLTHADS ngày 26/9/2025 và Công văn số 1937/CQLTHADS-KTGQKNTC ngày 05/11/2025 trả lời công dân. Giao Sở Tư pháp trực tiếp hướng dẫn, trả lời cụ thể cho công dân rõ.

2. Bà Trần Thị Bích Hồng - Trú tại tổ dân phố Thuận Bài, phường Bắc Gianh: Về việc xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất đã nhận chuyển nhượng từ năm 1991 đến nay chưa thực hiện được (Không đồng ý với Công văn số 222/UBND-KTHTĐT ngày 04/9/2025 của UBND phường Bắc Gianh - *có đơn kèm theo*).

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, yêu cầu Chủ tịch UBND phường Bắc Gianh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan làm

việc trực tiếp với công dân, kiểm tra hiện trạng thực tế để có cơ sở giải quyết theo quy định pháp luật; trả lời công dân, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện.

3. Ông Trần Khắc Linh - Trú tại số 12/208 Phan Chu Trinh, phường Thuận Hóa, thành phố Huế: Yêu cầu giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai quy định tại xã Dương Thủy cũ, nay là xã Tân Mỹ cho bà Nguyễn Thị Thoái chồng lên một phần diện tích đất của gia đình ông (*có đơn kèm theo*).

Kết luận: Liên quan đến nội dung công dân trình bày, thông qua tiếp công dân và xử lý đơn, UBND tỉnh đã giao Sở Nông nghiệp và Môi trường, Thanh tra tỉnh, UBND huyện Lệ Thủy cũ kiểm tra, trả lời tại nhiều văn bản. Tuy nhiên, công dân không đồng tình và tiếp tục yêu cầu giải quyết. Thực hiện kết luận Phiên tiếp công dân đinh kỳ tháng 8/2025 của Lãnh đạo UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã kiểm tra, rà soát lại hồ sơ vụ việc và hướng dẫn, trả lời công dân tại Công văn số 1820/SNNMT-QLĐĐ ngày 10/9/2025. Đề nghị công dân nghiên cứu, thực hiện.

4. Bà Nguyễn Thị Kim Quý - Trú tại tổ dân phố Đồng Môn, phường Bắc Gianh: Kiến nghị giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất gia đình bà đã sử dụng từ trước năm 1980 (*có đơn kèm theo*).

Kết luận: Nội dung công dân trình bày đã được UBND phường Bắc Gianh kiểm tra, trả lời tại Công văn số 761/UBND ngày 17/11/2025. Nếu có vấn đề chưa rõ, công dân có thể liên hệ UBND phường Bắc Gianh để được hướng dẫn, trả lời cụ thể.

5. Bà Nguyễn Thị Bia - Trú tại tổ dân phố Me Hội, phường Bắc Gianh: Yêu cầu giải quyết việc ông Nguyễn Văn Thân - Nguyên Giám đốc quỹ tín dụng xã Quảng Thuận lợi dụng chức vụ quyền hạn lấy Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của chồng bà cấp bán cho người khác (*có đơn kèm theo*).

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, UBND thị xã Ba Đồn (cũ) đã có Thông báo số 159/TB-UBND ngày 26/8/2016 kết luận buổi đối thoại với công dân; Thông báo số 223/TB-UBND ngày 19/12/2018 về việc không thụ lý giải quyết tố cáo tiếp của công dân đối với Giám đốc Quỹ tín dụng phường Quảng Thuận và đối với Chủ tịch UBND, cán bộ địa chính xã Quảng Thuận. Tuy nhiên, công dân không đồng tình và tiếp tục yêu cầu giải quyết. Vì vậy, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, chuyển UBND phường Bắc Gianh kiểm tra, hướng dẫn, trả lời công dân theo quy định pháp luật; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

6. Ông Phạm Văn Dũng - Trú tại thôn Vinh Quang, xã Nam Ba Đồn:

1/ Hỏi về kết quả giải quyết, trả lời của Thanh tra tỉnh đối với đất đai của gia đình ông *(có đơn kèm theo);*

2/ Kiến nghị hỗ trợ tu sửa nhà ở cho bản thân ông là thương binh ¼, hoàn cảnh khó khăn (*có đơn kèm theo*).

Kết luận:

Đối với nội dung 1, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, giao Thanh tra tỉnh chủ trì tổ chức buổi làm việc với công dân để hướng dẫn, trả lời cụ thể các nội dung đơn; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

Đối với nội dung 2, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, đề nghị UBMTTQ Việt Nam tỉnh chủ trì và UBND xã Nam Ba Đồn kiểm tra hiện trạng thực tế, quan tâm vận dụng các nguồn xã hội hóa để xem xét hỗ trợ công dân cải tạo, sửa chữa nhà ở; thông tin kết quả cho UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

7. Ông bà Võ Văn Tuấn, Phan Thị Lợi - Trú tại ngõ 16 Lê Thành Đồng, phường Đồng Hới: Kiến nghị giải quyết việc em gái là bà Võ Thị Hương mượn Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của vợ chồng ông bà nhưng không giao trả lại (*có đơn kèm theo).*

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, giao UBND phường Đồng Hới kiểm tra, xử lý, trả lời công dân theo quy đinh pháp luật; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

8. Ông Đặng Anh Xuân - Trú tại số 15 Lê Hữu Trác, thôn Phú Thị, xã Vĩnh Linh: Khiếu nại việc giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học của bản thân ông *(có đơn kèm theo).*

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 1583/TTr-NV6 ngày 14/11/2025 trả lời công dân. Tuy nhiên, công dân không đồng tình, tiếp tục yêu cầu giải quyết. Vì vậy, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, giao Thanh tra tỉnh tổ chức buổi làm việc với công dân để hướng dẫn, trả lời cụ thể; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

9. Bà Ngô Thị Hoa - Trú tại số 358 Trần Bình Trọng, phường Đông Hà: Kiến nghị giải quyết việc đất đai của gia đình bà trên thực tế không đúng với hồ sơ đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất *(có đơn kèm theo).*

Kết luận: Liên quan đến nội dung công dân trình bày, UBND phường Đông Hà đã có Công văn số 2327/UBND-VP ngày 05/11/2025 giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tham mưu giải quyết, trả lời công dân trong tháng 11/2025. Yêu cầu UBND phường Đông Hà khẩn trương thực hiện theo đúng quy định.

Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện.

10. Ông Hoàng Thanh Quang - Trú tại thôn Hà Tây, xã Nam Cửa Việt: Kiến nghị một số nội dung liên quan đến những sai phạm trong quản lý đất đai tại UBND xã Triệu An (cũ), đặc biệt là thôn Hà Tây, thôn Phú Hội đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm.

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, thực hiện chỉ đạo của của Lãnh đạo UBND tỉnh, Công an tỉnh đã báo cáo tại Công văn số 4247/AT-PX05 ngày 24/10/2025. Giao Thanh tra tỉnh tổng hợp, trả lời công dân; báo cáo UBND tỉnh tiến độ triển khai thực hiện trước ngày 10/12/2025.

11. Ông Nguyễn Đức Hưng - Trú tại khu phố 1 Đông Lễ, phường Nam Đông Hà: Kiến nghị xem xét rà soát quá trình thực hiện Dự án xây dựng cơ sở hạ tầng khu dân cư hai bên đường Hùng Vương nối dài (Không nhất trí với Báo cáo số 375/BC-UBND ngày 08/8/2005 của UBND phường Nam Đông Hà - *có đơn kèm theo*).

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã có Báo cáo số 1160/BC-TTr ngày 07/10/2025. Giao Thanh tra tỉnh tổ chức

buổi làm việc với công dân để hướng dẫn, trả lời cụ thể; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

12. Bà Lê Thị Hạnh - Trú tại thôn Trâm Lý, xã Vĩnh Định: Yêu cầu xử lý dứt điểm hành vi xây dựng công trình trái phép trên phần đất của gia đình bà đã được công nhận tại Quyết định số 2649/QĐ-UBND ngày 13/11/2018; xử lý trách nhiệm các cá nhân, tập thể có sai phạm trong công tác quản lý đất đai tại xã Hải Quy (cũ) nay là xã Vĩnh Định *(có đơn kèm theo).*

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, thực hiện kết luận Phiên tiếp công dân định kỳ tháng 10/2025 của Lãnh đạo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 1497/TTr-NV9 ngày 06/11/2025. Theo đó, do điều kiện thời tiết nên chưa thể tổ chức buổi làm việc với các bên liên quan để làm cơ sở tham mưu xử lý vụ việc. Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, giao Thanh tra tỉnh khẩn trương chủ trì kiểm tra, xử lý xử lý theo đúng quy định; trả lời công dân, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

13. Bà Nguyễn Thị Lập - Trú tại đường Nguyễn Hữu Thận, khu phố 3, phường Quảng Trị: Yêu cầu chỉ đạo giải quyết việc Chủ tịch UBND phường Quảng Trị không thực hiện đúng chức trách nhiệm vụ trong quản lý đất đai, không xử lý dứt điểm việc ông Võ Như Tiếp xây dựng nhà trái phép trên đất đang có tranh chấp, ảnh hưởng đến quyền lợi của gia đình bà (*có đơn kèm theo*);

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, chủ trì Phiên tiếp công dân định kỳ tháng 10/2025 của Lãnh đạo UBND tỉnh đã kết luận giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND phường Quảng Trị và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát để giải quyết, trả lời cho công dân, báo cáo UBND tỉnh. Tuy nhiên, đến nay vụ việc vẫn chưa được giải quyết dứt điểm. Vì vậy, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, Sở Xây dựng, Ban Tiếp công dân tỉnh và UBND phường Quảng Trị tổ chức buổi làm việc với công dân, kiểm tra hiện trạng thực tế để có cơ sở xem xét giải quyết, trả lời cho công dân theo đúng quy định pháp luật. Báo cáo UBND tỉnh tiến độ triển khai thực hiện trước ngày 10/12/2025.

14. Ông Lê Quang Lữ - Trú tại số 43 Trần Hưng Đạo, phường Quảng Trị: Kiến nghị giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc cấp phép đủ điều kiện kinh doanh xăng dầu cho Cửa hàng xăng dầu Hải Nguyên 45 không đúng quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh xăng dầu, gây nguy cơ mất an toàn cháy nổ, ảnh hưởng đến môi trường khu dân cư, trong đó có gia đình ông *(có đơn kèm theo).*

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng và UBND phường Quảng Trị kiểm tra, giải quyết các nội dung theo thẩm quyền. Tuy nhiên, đến nay vụ việc vẫn chưa được giải quyết dứt điểm. Vì vậy, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, giao Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng và UBND phường Quảng Trị khẩn trương kiểm tra, rà soát hồ sơ và hiện trạng thực tế để có cơ sở xử lý dứt điểm vụ việc theo đúng quy định pháp luật. Trả lời công dân; báo cáo UBND tỉnh tiến độ triển khai thực hiện trước ngày 10/12/2025.

15. Nguyễn Thị Nhung - Trú tại tổ dân phố Bến Chợ, phường Bắc Gianh: Về việc cấp đổi sổ đỏ qua sổ hồng (Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất) không đúng với diện tích đất mà gia đình bà đang sử dụng (*có đơn kèm theo*);

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, yêu cầu Chủ tịch UBND phường Bắc Gianh và các cơ quan, đơn vị liên quan làm việc trực tiếp với công dân, kiểm tra hiện trạng thực tế để có cơ sở giải quyết dứt điểm vụ việc theo quy định pháp luật, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân. Báo cáo UBND tỉnh tiến độ triển khai thực hiện trước ngày 10/12/2025.

16. Ông bà Lê Văn Vũ, Nguyễn Thị Hồng - Trú tại Chợ Kim Long, thôn Kim Long, xã Vĩnh Định: Kiến nghị xác định ranh giới thửa đất và bàn giao lô đất gia đình ông bà trúng đấu giá từ năm 2018 đến nay vẫn chưa được giải quyết; Yêu cầu bồi thường thiệt hại vì kéo dài việc giao đất *(có đơn kèm theo).*

Kết luận: Nội dung công dân trình bày đã được tiếp, kết luận tại nhiều phiên tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND tỉnh. Theo đó, đề nghị bà Nguyễn Thị Hồng và ông Lê Văn Vũ phối hợp với UBND xã Vĩnh Định nhận lô đất trúng đấu giá đã được UBND huyện Hải Lăng cũ phê duyệt. UBND xã Vĩnh Định có trách nhiệm thông báo, hướng dẫn cho công dân theo đúng trình tự, thủ tục pháp luật quy định để xử lý dứt điểm vụ việc đã kéo dài nhiều năm.

Đối với diện tích đất bị lấn chiếm theo phản ánh của công dân, yêu cầu UBND xã Vĩnh Định tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các sai phạm nếu có và chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày 10/12/2025.

17. Bà Phùng Thị Phương Mai - Trú tại 20A Võ Thị Sáu, phường Đông Hà: Kiến nghị giải quyết việc gia đình ông bà Trần Hải Long, Mai Thị Thu Hương xây dựng trái phép trên phần đất đang tranh chấp với gia đình bà *(có đơn kèm theo).*

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh, UBND phường Đông Hà đã có Công văn số 2222/UBND-KTHTĐT ngày 31/10/2025 hướng dẫn công dân thực hiện việc khởi kiện ra Tòa án để được giải quyết theo đúng quy định của pháp luật về đất đai trong trường hợp tranh chấp đất đai mà đương sự đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đề nghị công dân nghiên cứu, thực hiện.

18. Ông Nguyễn Đình Thái - Trú tại 16 Nguyễn Tri Phương, thôn Tây Chín, xã Lao Bảo: Kiến nghị việc giải quyết chế độ, chính sách theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024, sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 đối với ông chưa thỏa đáng (Không nhất trí với Công văn số 3184/STC-NS ngày 25/9/2025 của Sở Tài chính - *có đơn kèm theo*).

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức buổi làm việc để kiểm tra, rà soát, có cơ sở xem xét giải quyết theo đúng quy định pháp luật; bảo đảm quyền lợi của người lao động. Báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/12/2025.

19. Ông Nguyễn Văn Hiền, bà Nguyễn Thị Định - trú tại thôn Lê Xá, thôn Tiên An, xã Vĩnh Thủy (đại diện 06 hộ dân): Kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng trả lại đất sản xuất cho người dân theo đúng vị trí, diện tích trong các quyết định giao đất của UBND tỉnh Quảng Trị cũ; Đề nghị xử lý sai phạm đối với những cán bộ có liên quan *(có đơn và các tài liệu kèm theo).*

Kết luận: Nội dung công dân trình bày, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1101/UBND-NC ngày 25/9/2025, Thanh tra tỉnh đã tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tại Công văn số 1487/TTr-NV2 ngày 06/11/2025. Hội đồng Tiếp công dân tiếp nhận đơn, giao Thanh tra tỉnh báo cáo, tham mưu UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể để xử lý dứt điểm vụ việc; thông tin cho công dân trước ngày 10/12/2025.

** Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đúng tiến độ các nội dung Thông báo kết luận này; kịp thời báo cáo UBND tỉnh những khó khăn, vướng mắc, vượt quá thẩm quyền (nếu có) trong quá trình triển khai thực hiện để chỉ đạo giải quyết.*

Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tham gia Hội đồng Tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh theo đúng thành phần, thời gian quy định.

* Giao Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp với Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc nội dung Thông báo kết luận phiên tiếp công dân tháng 11/2025; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:
- Văn phòng Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân TW;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;

(b/c)

- UBMTTQVN tỉnh;
- Các Ban của Tỉnh ủy: Ban Nội chính, Ban Tuyên giáo và Dân vận, Ủy ban Kiểm tra;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tham gia TCD;
- Sở Công Thương, Sở Tài chính;
- Công an tỉnh; Phòng PK02, PA02, PA03 - Công an tỉnh;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các phòng, ban: TCD, NC, VX, TH, KT - VPUBND tỉnh;
- Trung tâm điều hành thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, TCD.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ

Nguyễn Quang Ngọc