

Số: **1031** /KH-UBND

Quảng Trị, ngày **18** tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH
Thực hiện “Năm dân vận chính quyền – 2019”

Thực hiện Kế hoạch số 63-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 25/01/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện “Năm dân vận chính quyền – 2019” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế và nhiệm vụ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Các nội dung của “Năm dân vận chính quyền – 2019” phải được triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc, đồng bộ, chặt chẽ, hiệu quả trong các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt

Tăng cường công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, đồng thời đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác dân vận chính quyền theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 13-CT/TU ngày 28/6/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Các cơ quan thông tin, truyền thông tăng cường, nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề, các tin, bài viết tuyên truyền, hướng dẫn về công tác dân vận chính quyền, giới thiệu các cá nhân, tổ chức tiêu biểu thực hiện tốt công tác dân vận trên địa bàn tỉnh.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp công dân; nâng cao trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu gắn với việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; công khai lịch tiếp công dân.

Nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời nắm bắt và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo để có kế hoạch xử lý, góp phần thực hiện phương châm hành động của Chính phủ năm 2019 “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả”, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn. Tập trung rà soát đơn khiếu nại, tố cáo để phân loại, có giải pháp giải quyết dứt điểm, kịp thời, không để tình trạng quá hạn; tập trung các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, hỗ trợ, bồi thường giải phóng mặt bằng, thực hiện các chính sách xã hội. Phát huy trách

nhiệm của người đứng đầu của các đơn vị, địa phương, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu. Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Bổ trí đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất, năng lực, trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, kinh nghiệm thực tiễn, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý nghiêm cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, sai phạm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, có hành vi cửa quyền, sách nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của người dân và doanh nghiệp. Phối hợp tham mưu xây dựng và nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” hiệu quả về công tác dân vận chính quyền, công tác hòa giải ở cơ sở.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo trong việc xem xét, xử lý, giải quyết và thông báo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; thực hiện công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trên hệ thống thông tin điện tử.

3. Công tác cải cách hành chính

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Chỉ thị số 27-CT/TU và Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chương trình hành động của UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016 – 2020. Thực hiện hiệu quả các Quyết định số 2057/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 và Quyết định số 2880/QĐ-UBND ngày 12/12/2018 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2019; xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án Văn hóa công vụ. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách, các quy định về thủ tục hành chính không phù hợp, nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai, bảo vệ môi trường, đầu tư xây dựng phát triển đô thị.

4. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực

Đẩy mạnh công tác quản lý nhà nước toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư. Khắc phục những hạn chế, yếu kém trong công tác quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch, lập kế hoạch sử dụng đất; bồi thường hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, khắc phục tình trạng “quy hoạch treo”. Đảm bảo trình tự, thủ tục công khai, minh bạch, sự đồng thuận và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các dự án đầu tư, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, tái định cư.

Nâng cao chất lượng và thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; nghiêm túc triển khai và niêm yết nội dung “3 Không – 3 Nên – 3 Cần” thường xuyên kiểm tra, thanh tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị và địa phương.

5. Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận

Phối hợp trong thực hiện công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia đóng góp ý kiến và xây dựng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tích cực tham gia các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh; đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, chống tiêu cực, tệ nạn xã hội; phát huy dân chủ, thực hiện tốt chức năng giám sát, phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh. Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy tốt chức năng giám sát, phản biện xã hội.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra

Thực hiện kiểm tra, tự kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận, từ đó đề xuất giải pháp nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan hành chính chính nhà nước, chính quyền các cấp trong thời gian tới.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã:

Các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện Năm dân vận chính quyền – 2019 của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trên cơ sở nội dung của Kế hoạch này; đồng thời, báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày **30/10/2019** để tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

2. Sở Nội vụ:

- Là bộ phận thường trực, tham mưu giúp Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh thực hiện các nội dung của Kế hoạch đảm bảo tiến độ và chất lượng; định kỳ 6 tháng, cuối năm báo cáo kết quả triển khai thực hiện.

- Tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc thực hiện công tác dân vận chính quyền; xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện năm dân vận chính quyền tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Sở Tài chính:

Bổ trí kinh phí đảm bảo triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh:

Thực hiện tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền, năm dân vận chính quyền 2019; kịp thời đưa tin, bài về những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, “Dân vận khéo”.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện “Năm dân vận chính quyền – 2019”, yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Nam